

## *Cuprins:*

### **1. Procedura de utilizare a token-urilor în aplicația VOffice**

### **2. Modalități de plată pentru client**

### **3. Plată primelor inițiale**

*3.1 Plata la intermediar a primelor inițiale pentru polițele cu chitanțe atașate*

*3.2 Plata primelor inițiale pentru polițele cu chitanțe atașate prin alte metode decât plata în numerar la intermediar*

*3.3 Plați pentru polițe emise în format electronic*

*3.4 Plata primelor inițiale pentru polițe de viață*

### **4. Plata primelor pentru ratele viitoare**

*4.1 Modificarea înștiințărilor de plată*

*4.2 Alte prime*

### **5. Bănci partenere și alte instituții avizate să colecteze primele de asigurare**

## Capitolul 1

### Procedura de utilizare a token-urilor în aplicația VOffice

#### Cerințe:

- Un port USB liber pentru conectarea token-ului
- Windows XP
- Internet Explorer 7

#### Instalare:

- Se instalează driverele pentru token:
  - Se completează în Internet Explorer adresa <http://extranet.allianztiriac.ro/certenroll/> ( fig.1)

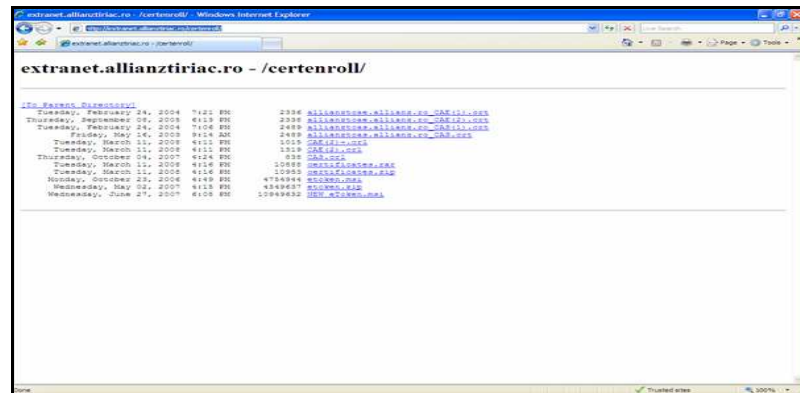


Figura 1

- Se accesează link-ul „NEW eToken.msi” .(fig.2)

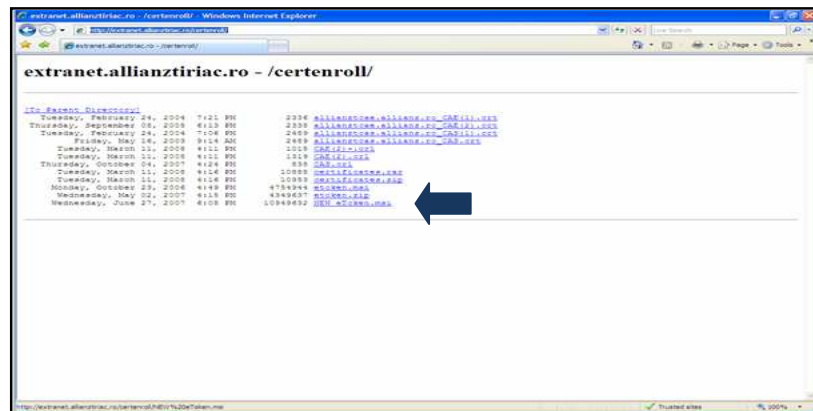


Figura 2

- Se alege opțiunea “Run”(fig.3)

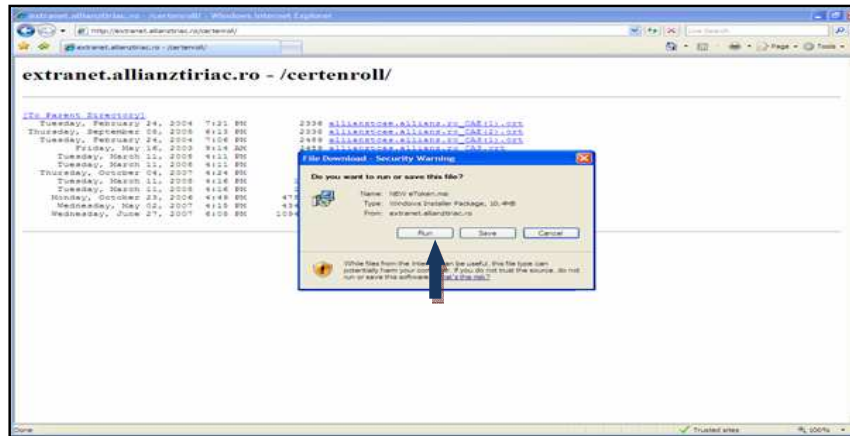


Figura 3

- Se confirmă instalarea, se alege opțiunea “I accept the license agreement”, apoi “Next” și “Finish” pentru a finaliza instalarea driver-ului.
- Se descarcă și se instalează certificatele de autentificare :
  - Se selectează la aceeași adresă fișierul „certificates.zip“ (fig.4)



Figura 4

- o Se salvează pe hard disk, selectând opțiunea "Save" (fig.5+fig.6)

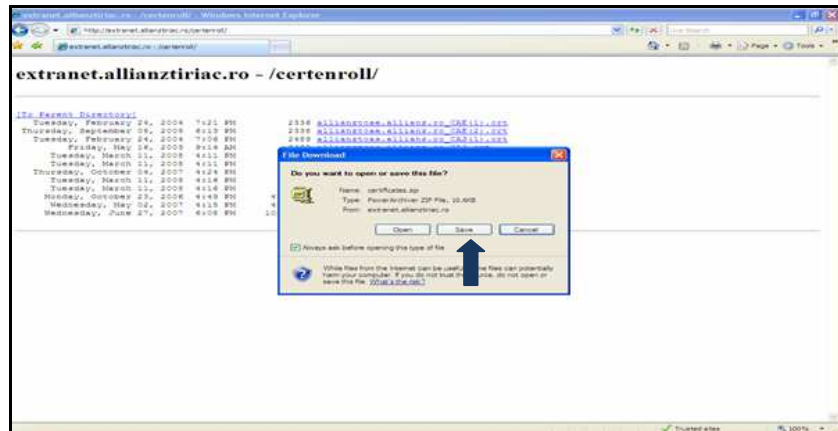


Figura 5

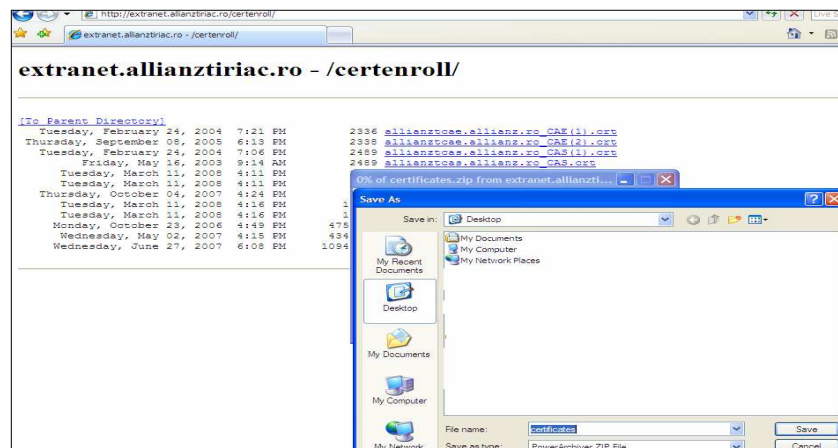


Figura 6

- o Se dezarchivează fișierul într-un folder creat anterior (fig.7)



Figura 7

- Se instalează fiecare certificat în parte: click dreapta cu mouse-ul pe numele fișierului → "Install Certificate".(fig.8)

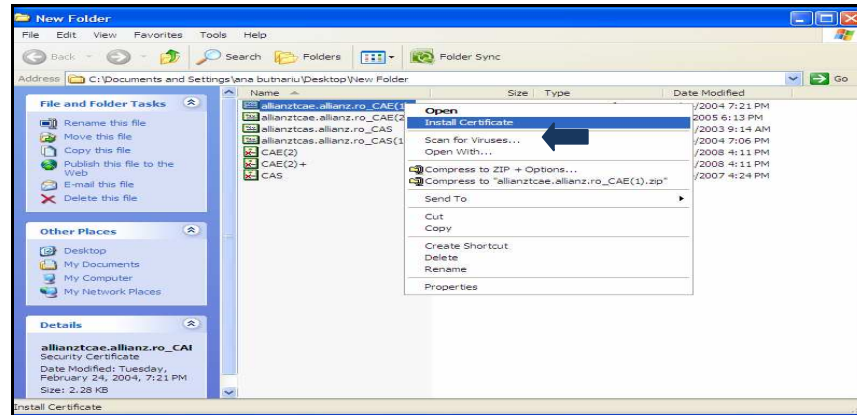


Figura 8

### Activare token

- Se confirmă prin e-mail la adresa [Suport.Aplicatii@AllianzTiriac.ro](mailto:Suport.Aplicatii@AllianzTiriac.ro) primirea token-ului, instalarea drivere-lor și a certificatelor;
- Fiecare utilizator va primi o parolă de acces pentru Virtual Office. Aceasta poate fi primită împreună cu token-ul sau poate fi solicitată prin e-mail la adresa [suport.aplicatii@allianztiriac.ro](mailto:suport.aplicatii@allianztiriac.ro) după instalarea drivere-lor și a certificatelor.

### Autentificarea în aplicația Virtual Office:

- Se conectează token-ul la un port USB
- Se deschide Internet Explorer și se completează adresa aplicației Virtual Office(fig.9): <https://voffice.allianztiriac.ro>

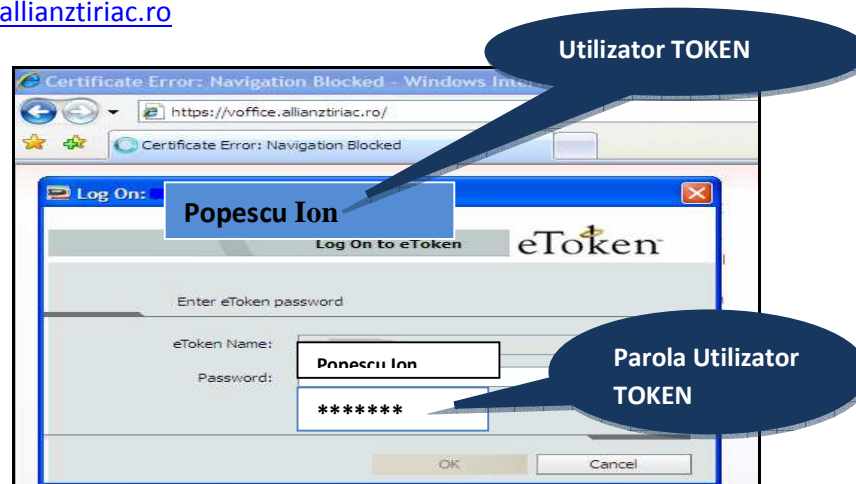


Figura 9

- După activarea ferestrei de autentificare în aplicație, se introduce parola în căsuța “Password” (fig.9). Dacă parola este corect introdusă, se va încărca pagina de start a aplicației, în caz contrar apare mesajul „Incorect password”.



**Observație: dacă se introduce greșit parola de 15 ori, token-ul se blochează și devine inutilizabil!**

**În acest caz vă rugăm să contactați Serviciul Suport Aplicații la numărul de telefon 103103 sau pe adresa de email [suport.aplicatii@allianztiriac.ro](mailto:suport.aplicatii@allianztiriac.ro).**

## Capitolul 2

### Modalități de plată pentru client

#### În numerar

\* la casieriile sucursalelor Allianz Țiriac Asigurări S.A., la ghișeele băncilor partenere BRD-Groupe Société Générale și UniCredit Țiriac sau la automatele speciale pentru plata facturilor cu cod de bare BRD - Groupe Société Générale și UniCredit Țiriac;

\* singurele prime de asigurare ce vor putea fi plătite direct la intermediar sunt primele aferente polițelor de asigurări generale cu chitanțe atașate.

#### Cu cardul

\* la casieriile/agențiile sucursalelor Allianz Țiriac Asigurări S.A. – printr-un card emis de orice bancă comercială;

\* la bancomatele (ATM-urile) și la automatele speciale pentru plata facturilor cu cod de bare ale băncilor partenere BRD - Groupe Société Générale și UniCredit Țiriac – printr-un card emis de băncile partenere Allianz Țiriac Asigurări S.A.;

#### Prin virament bancar

\* În conturile ce vor fi menționate pe înștiințările de plată;

**NOTĂ: Nu este obligatoriu să aveți conturi deschise la aceste bănci!**

#### Prin Direct Debit

\*Prin intermediul Direct Debitului, clienții Allianz Țiriac pot achita rate de primă scadente în RON.

### Capitolul 3

## Plata primelor inițiale

### 3.1. Plata primelor pentru polițele cu chitanțe atașate în numerar la intermediar

Clientul poate plăti la intermediar sau folosind metodele de plată descrise la capitolul II.

Model poliță cu chitanță atașată (exemplarul original care se înmânează clientului)

ALLIANZ-ȚIRIAC ASIGURĂRI S.A.				ORIGINAL
Operator date personale 778				
STR. CADEREA BASTILIEI NR. 84 SECTOR 1 BUCUREȘTI 010117 ROMÂNIA - RC J40/15882/1994 TEL: 0040 21 2062 222 FAX: 0040 21 2062 211				
Sucursala/Agentia		<b>Polița de asigurare medicală/Health insurance policy nr. 600162422</b> <small>În baza condițiilor de asigurare anexate, a cărori semnătură de Asigurat și în schimbul încasării primei de asigurare, ALLIANZ-ȚIRIAC ASIGURĂRI S.A. asigură pe:                      On the basis of the enclosed insurance conditions and of the proposal form signed by the Insured and provided that the insurance premium was paid, the Insurer offers cover to:</small>		
Nume Name:	Prenume First name:	Data nașterii Birth date: / /		
Adresa (c.c., s.c., n., județ/sector) Address:				
Aria de valabilitate Covered territory:				
Limite de scoperse Indemnity limits:	<input type="checkbox"/> EUR 10 000 - Plan A: all countries, excluding Schengen and EU countries	<input type="checkbox"/> EUR 30 000 - Plan B: all countries, excluding Schengen and EU countries	<input type="checkbox"/> EUR 50 000 - Plan C: Schengen and EU countries	
Perioada de valabilitate Insured period:	de la / /	la / /	Scop/Travel purpose: <input type="checkbox"/> Turism/Tourism <input type="checkbox"/> Sport/Sportman <input type="checkbox"/> Studii/Students <input type="checkbox"/> Prestare muncă/Working abroad	
Prima de asigurare Insurance premium:	LEI/USD/EUR	Incassată azi paid on: / /	<input type="checkbox"/> Afaceri/Business <input type="checkbox"/> Sport/Sportman <input type="checkbox"/> Studii/Students	
Alte mențiuni Other remarks:				
Asigurat/Insured: (nume și semnătură/signature)		Reprezentant Asigurator/Insurer's Agent: (nume, semnătură și ștampilă/Name, signature and stamp)		

Asigurări S.A. Nr. Ord. reg. com. An: J40/15882/1994 Cod unic de înregistrare: RO6120740 Sediul: București, Sector 1, str. Caderea Bastiliei, Nr. 80-84 Capital social s/lv: 64.252.325 lei Sucursala: ..... Agentia: .....	Seria 350002422 <h1>CHITANTA</h1> data ..... Am primit de la ..... (numele asiguratului) din ..... str. .... nr. .... sectorul/județul ..... nr. de înmatriculare în Registrul comerțului/anul ..... codul fiscal ..... suma de ..... reprezentând prima anuală/rata ..... scadență la data de ..... aferentă contractului de asigurare facultativă/obligatorie: POLIȚA DE ASIGURARE MEDICALĂ PENTRU CĂLĂTORII ÎN STRĂINĂTATE, având seria: nr. <b>600162422</b> Casier, Aprobat prin O.M.F. nr. 3/1998 <small>Conform Legii nr. 82/1991, Legii nr. 571/2003 și O.M.F.P. Nr. 2226/2006; Tipărit la S.C. Mica Șan S.R.L. Tel.Fax: (021) 316 97 23                      Sistem de înregistrare și numerotare asigurat și gestionat de utilizator și afiat în responsabilitatea acestuia</small>
---	--

Model poliță cu chitanță atașată (copia care rămâne la agent/intermediar)

ALLIANZ-ȚIRIAC ASIGURĂRI S.A.				COPIE	
Operator date personale 779					
STR. CĂDEREA BASTILIEI NR. 80 - IM. SECTOR 1 BUCUREȘTI 010617 ROMANIA - RO 2401980094 C.F. 8120145 TEL 0040 21 2062 222 FAX 0040 21 2062 211					
Sucursala/Agentia:		<b>Polița de asigurare medicală/Health insurance policy nr. 600162422</b>			
In baza conditiilor de asigurare anexate, a ceterii semnate de Asigurat și în schimbul încasării primei de asigurare, ALLIANZ - ȚIRIAC ASIGURĂRI S.A. asigură pe:					
On the basis of the enclosed insurance conditions and of the proposal form signed by the Insured and provided that the insurance premium was paid, the Insurer offers cover to:					
Nume Name:		Prenume First name:		Data nașterii Birth date: / /	
Adresa(Loc. șt. nr., județ/sector): Address:					
Aria de valabilitate Covered territory:					
Limite de acoperire Indemnity limits:		<input type="checkbox"/> EUR 10 000 - Plan A: all countries, excepting Schengen and EU countries		<input type="checkbox"/> EUR 30 000 - Plan B: all countries, excepting Schengen and EU countries	
				<input type="checkbox"/> EUR 50 000 - Plan C: Schengen and EU countries	
Perioada de valabilitate Insured period:		zile de la days from: / /		la to: / /	
Prima de asigurare Insurance premium:		LEI/USD/EUR		încasată azi paid on: / /	
Alte mențiuni Other remarks:				Scop/Travel purpose: Turism/Tourism <input type="checkbox"/> Afaceri/Business <input type="checkbox"/> Șofer TR/Driver <input type="checkbox"/> Sportiv/Sportman <input type="checkbox"/> Prestare muncă/Working abroad <input type="checkbox"/> Studiu/Students <input type="checkbox"/>	
Asigurat/Insured, (semnătură/signature)		Reprezentant Asigurator/Insurer's Agent (nume, semnătură și stampă/stamp)			

Allianz Tiriac Asigurări S.A.		Seria 35 0002422	
Nr. Ord. reg. com. An J40/15682/1994		<b>CHITANTA</b>	
Cod unic de înregistrare: RO6120740			
Sediul: București, Sector 1, str. Caderea Bastiliei, Nr. 80-84		data .....	
Capital social s/v: 64.252.325 lei			
Sucursala:			
Agentia:			
Am primit de la .....			
(numele asiguratului)			
din .....		nr. .... sectorul/județul .....	
str. ....		codul fiscal .....	
nr. de înmatriculare în Registrul comerțului/anul .....			
suma de .....		scadentă la data de .....	
reprezentând prima anuală/rata .....			
contractului de asigurare facultativă/obligatorie: POLIȚA DE ASIGURARE MEDICALĂ PENTRU CĂLĂTORII ÎN STRĂINĂTATE, având seria:			
nr. 600162422		Casier,	
Aprobat prin O.M.F. nr. 3/1998			
Conform Legii nr. 82/1991, Legii nr. 571/2003 și O.86/P.P. Nr. 2226/2006; Tipărit la S.C. Mica Sani S.R.L. Tel/Fax: (021) 216 97 23			
Cod ASIG 14-4-1			

Sunt permise încasările de prime inițiale direct de către intermediar doar pentru polițele de asigurări generale (excepție fac polițele emise automat din calculator unde se va folosi decont de primă rată) care au chitanțe atașate.

Se vor parcurge următorii pași:

- Se completează datele de plată pe chitanță (suma, valuta, etc.)
- Se înmânează clientului polița și chitanța în original, iar exemplarul doi (polița+chitanța) rămâne la intermediar.

- Se accesează de către intermediar programul Virtual Office în vederea creării borderoului. În acest program fiecare intermediar se va loga cu ajutorul token-ului introdus în unitatea USB de la oricare calculator cu user și parola proprie (vezi Cap. I). Pentru ușurarea utilizării, în fiecare sucursală/agenție va exista un calculator destinat utilizatorilor de token, unde aceștia își pot crea borderourile.



Crearea borderoului pentru plata în numerar la intermediar, în programul Virtual Office

Notă: Se va crea un borderou pentru fiecare monedă în care s-a făcut încasarea primei de asigurare. De asemenea, borderoul poate să conțină una sau mai multe plăți pentru prime inițiale pentru unul sau mai mulți clienți. Borderoul trebuie creat în maxim 48 ore de la data emiterii poliței/polițelor, iar data borderoului trebuie să coincidă cu data emiterii poliței

**Pas 1**

După introducerea utilizatorului și parolei se accesează modulul "Borderouri" (fig.10)

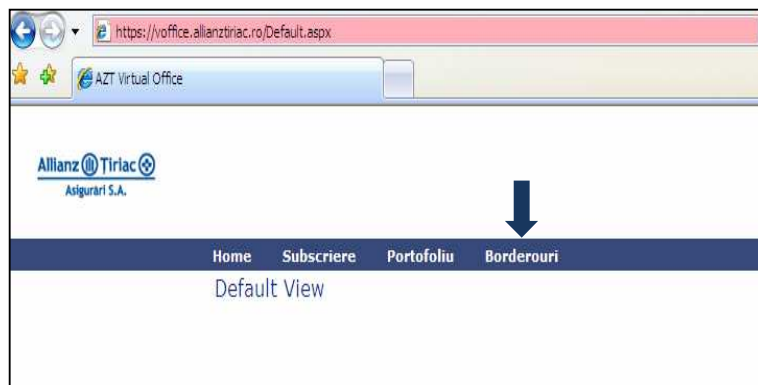


Figura 9

### Pas 2

Se accesează butonul “Borderou plăți în numerar” (fig.11)



Figura 10

### Pas 3

Se completează data borderoului și valuta plății și se apasă butonul “Aduagă document”. (fig.12)

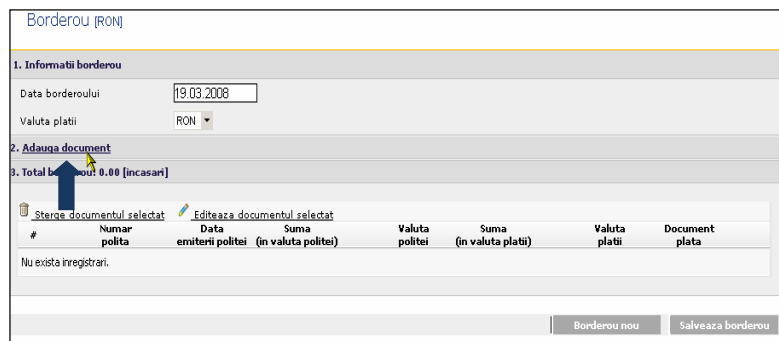


Figura 11

**Notă:** Data creării borderoului=data emiterii poliței

### Pas 4

Se vor completa următoarele câmpuri: număr poliță, data emiterii poliței, suma (fig.13).

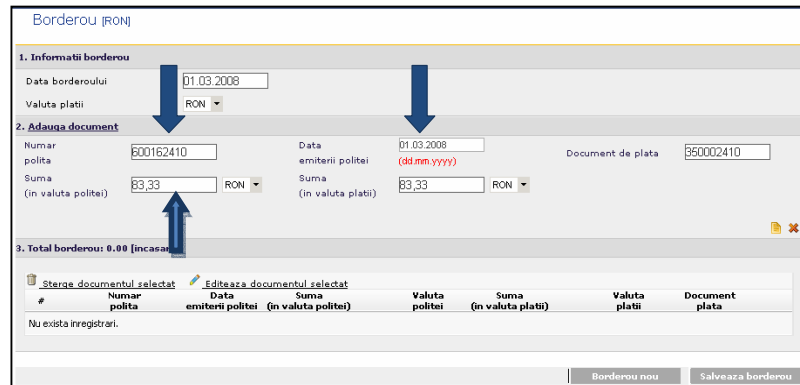


Figura 12

### **Observații:**

După introducerea numărului de poliță, câmpul “document de plată” va fi completat automat cu numărul chitanței atașate poliței, informația fiind direct importată din aplicația de gestiune a documentelor (SDM). Agentul/inspectorul are obligația de a verifica numărul de poliță și de chitanță, dar nu poate modifica numărul chitanței.

**Atenție! Pentru polițele plătite în altă valută decât valuta subscrisă, conversia valutară se face la data borderoului. ( data borderoului trebuie sa fie aceeași cu data emiterii poliței)**

**Pas 5**

Pentru actualizarea datelor introduse se apasă butonul galben situat în partea dreaptă a ecranului “adaugă document” (fig.14)

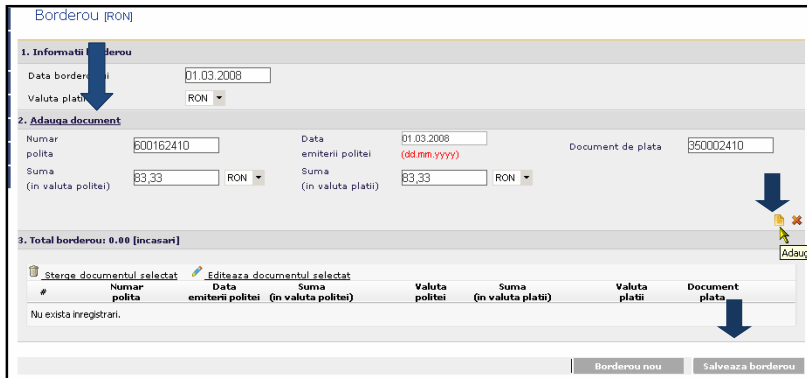


Figura 13

Dacă se dorește adăugarea altor poziții în borderou, se apasă butonul “adaugă document” după fiecare actualizare a poziției anterioare.

**Pas 6**

În cazul în care nu mai sunt de adaugat alte polițe în borderou, se accesează butonul “salvează borderou”(fig.14). În urma salvării borderoului, programul generează automat un număr de borderou (fig.15).

Ex. Borderou 1 poziție

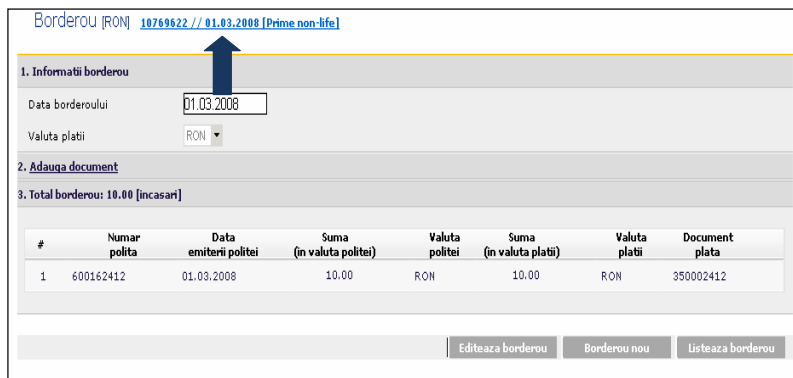


Figura 14

**Pas 7**

Se listează borderoul accesând butonul “listează borderou” (fig.16)

Ex. Borderou 2 ....n poziții

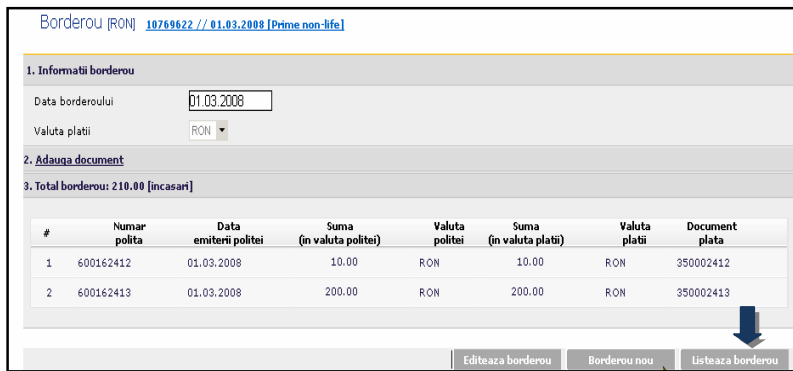


Figura 15

**Exemplu borderou listat**

**Allianz  Tȃriac **

**Cȃtre:**  
Grerom Import Export Srl

**Data:** 31.03.2008  
**Referinta:** 000109962940

Stimate client Grerom Import Export Srl,

Vȃ mulțumim pentru ȃncrederea pe care o acordați serviciilor oferite de Allianz-Tȃriac Asigurȃri S.A..

Prin prezentul document dorim sȃ vȃ ȃnștiințȃm asupra primelor aferente polițelor de asigurȃri generale ȃncheiate de dumneavoastrȃ cu Allianz-Tȃriac Asigurȃri S.A. și scadente ȃn luna aprilie 2008.

Dacȃ doriți sȃ aduceți modificȃri la prezenta ȃnștiințare de platȃ sau dacȃ doriți sȃ aflați informații suplimentare vȃ rugȃm sȃ luați legȃtura cu intermediarul dumneavoastrȃ sau sȃ ne contactați prin serviciul InfoLine Allianz-Tȃriac la adresa de e-mail [info@allianztiriac.ro](mailto:info@allianztiriac.ro), la numȃrul de fax. 021.208.22.11 sau de luni pȃnȃ vineri ȃntre orele 8:00-20:00 la numerele de telefon:0801.0801.08, numȃr cu tarif redus apelabil din rețeaua Romtelecom sau 021.20.19.100, numȃr cu tarif normal, apelabil din toate rețelele.

*ȃn cazul ȃn care plȃțile nu sunt efectuate ȃn baza acestei ȃnștiințȃri de platȃ, Allianz-Tȃriac Asigurȃri S.A. nu se face responsabilȃ de eventualele ȃntarzieri ce pot aparea la alocarea primelor.*

*Aceastȃ ȃnștiințare de platȃ nu este document fiscal. Vȃ rugȃm sȃ pȃstrați dovada plȃții (ordin de plata, chitanțȃ de la ATM, chitanțȃ pentru plȃțile la casierii, foaie de vȃrsȃmȃnt etc.).*

**Desfȃșurator prime scadente:** **RON**

Nr. crt.	Polița de asigurare	Tip asigurare	Moneda poliței	Rata	Polița valabilă până la data	Suma de plȃtȃ (RON)
1	400110318	Auto - Casco (Avarii Si Accidente)	RON	5	13.02.2008	1.188,00
Total de plata 1.188,00 RON						1.188,00
<b>REFERINTA - 000109962940</b>						

**REFERINȚA :** 000109962940

**TOTAL DE PLATA:** 1.188,00 RON

**ASIGURARI GENERALE**



110011830020109962940

ȃn urma listȃrii borderoului, intermediarul depune banii la casieria AllianzTȃriac sau la ghișeele bȃncilor partenere ȃn baza documentului printat care va conține un cod de bare. Dupȃ efectuarea plȃții, intermediarul predȃ inspectorului coordonator borderoul ȃnsoțit de dovada plȃții ȃmpreunȃ cu polițele și chitanțele aferente borderoului.

Inspectorul coordonator are obligația de a verifica corectitudinea documentelor primite (suma totală din borderou care trebuie să fie egală cu suma din documentul de plată, sumele de pe chitanțe să corespundă cu sumele din borderou, pentru fiecare poliță din borderou obligatoriu va exista o copie a chitanței).

Daca se doresc modificări aduse borderoului creat (neachitat), se parcurg următorii pași:

- se identifică borderoul utilizând butonul “cauta borderou” (fig.17)

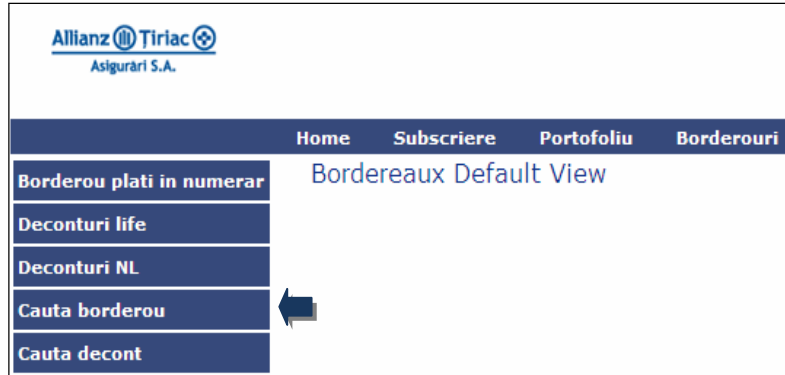


Figura 16

- în fereastra “Regăsire borderou” se introduc informații în vederea identificării borderoului (nr.borderou, suma, valuta etc.). (fig 18)

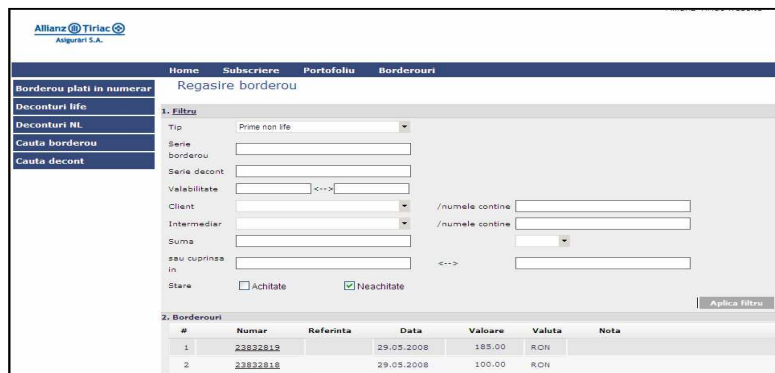


Figura 17

- după identificarea borderoului, se accesează butonul “editează borderou” (fig.19)

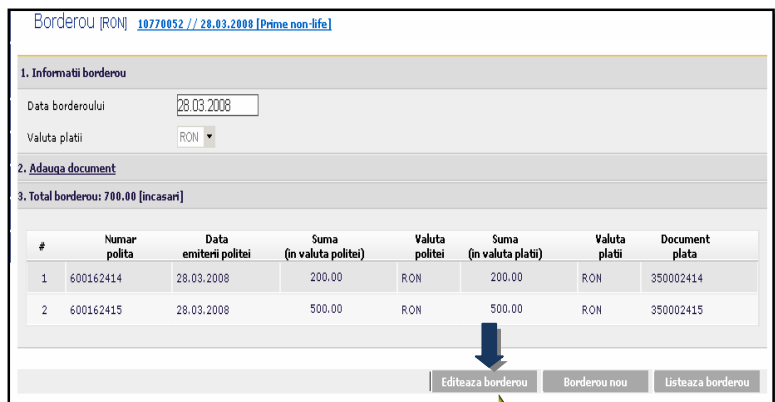
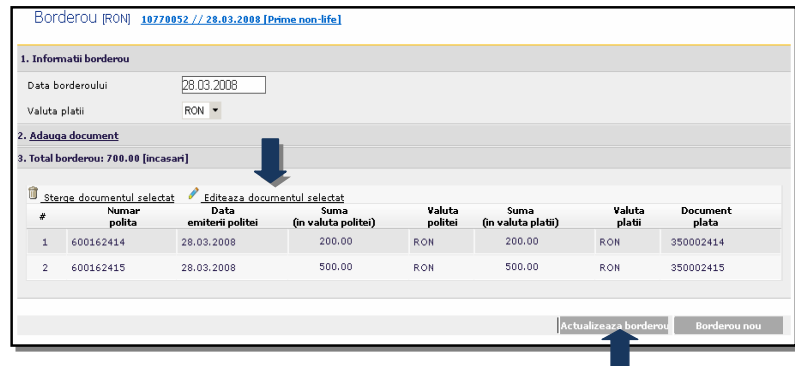



Figura 19

- se selectează poziția din borderou care trebuie modificată și se accesează butonul “Editează documentul selectat”(fig.20).



#	Numar polita	Data emiterii politei	Suma (in valuta politei)	Valuta politei	Suma (in valuta platii)	Valuta platii	Document plata
1	600162414	28.03.2008	200.00	RON	200.00	RON	350002414
2	600162415	28.03.2008	500.00	RON	500.00	RON	350002415



Figura 20

- După efectuarea modificărilor dorite, se actualizează borderoul accesând butonul  după care se salvează borderoul folosind “Actualizare borderou”. (fig.20)

**Notă: În cazul polișelor cu note de acoperire respectiv ordine de emitere borderourile se vor întocmi imediat după emiterea polișelor.**

### 3.2. Plata primelor inițiale pentru polițele cu chitanțe atașate altfel decât numerar la intermediar

Clientul alege sa plătească prin una din următoarele modalități:

- la casieriile sucursalelor Allianz  Asigurări S.A.
- la ghișeele băncilor partenere BRD - Groupe Société Générale , și UniCredit 
- la automatele speciale pentru plata facturilor cu cod de bare, la bancomatele (ATM-urile) și la automatele speciale pentru plata facturilor cu cod de bare ale băncilor partenere, la reprezentanțele anumitor comercianți - prin intermediul cardurilor emise de BRD - Groupe Société Générale, prin virament bancar, cu cardul prin intermediul POS-ului.

În cazul în care chitanța nu este folosită (adică clientul nu plătește intermediarului), aceasta se detașează de la poliță și se anulează, precizând pe chitanță “anulat încasare cu OP”.

**Atenție: Folosiți numai originalul acestui decont și nu împrumutați altor persoane deconturile ce poartă numele și CNP/CUI-ul dumneavoastră. De asemenea, intermediarul poate tipări deconturi înainte de a contacta clientul.**

Intermediarul/agentul va accesa programul Virtual Office și va genera un decont care conține două părți.(fig.20). Partea superioară a decontului se va detașa și se va înmâna clientului, iar partea inferioară va rămâne la intermediar/agent.

După completarea decontului (se completează manual câmpurile : total plată, număr poliță, monedă, scadență și moneda plății), partea superioară se va detașa și se va înmâna clientului, iar partea inferioară va rămâne la intermediar/agent. De asemenea, intermediarul va completa data depunerii și va semna decontul.

Data tipăririi decontului=data înmânării decontului către client

Data depunerii=data depunerii decontului la sucursală

Scadență=data ultimei zile de plată pentru client

**Notă:** Se va crea un borderou pentru fiecare monedă în care s-a făcut încasarea primei de asigurare. De asemenea, borderoul poate să conțină una sau mai multe polițe pentru prime inițiale pentru un singur client. Borderoul trebuie creat în maxim 48 ore de la data emiterii poliței/polițelor.

Data borderoului=data emiterii poliței

DECONT PENTRU PLATA PRIMELOR INIȚIALE / SUPLIMENTELOR DE PRIMA  
PENTRU CLIENT – PLATI ASIGURARI GENERALE



Pentru  
client

Total de plata		Moneda	
Referinta	000107700533	Scadenta	

Vă rugăm să folosiți acest document doar pentru plata primelor inițiale.  
Pentru ca plata pe care urmează să o efectuați să ajungă în contul poliței dumneavoastră într-un timp cât mai scurt vă rugăm să menționați referința de plată : 000107700533  
În cazul în care sunteți în imposibilitatea plății până la data scadentă, vă rugăm să contactați intermediarul dumneavoastră Simax Broker De Asigurare Srl

Pentru efectuarea acestei plăți puteți opta pentru:

Plata în numerar

- la casierile Allianz-Tiriac Asigurări S.A.;
- la ghișeele băncilor partener BRD Groupe Societe Generale și UniCredit Tiriac Bank;
- la automatele BRD Groupe Societe Generale pentru plata primelor în baza facturilor cu cod de bare – ROBO

Plata cu cardul

- la casierile Allianz-Tiriac Asigurări S.A. cu un card valabil emis de orice bancă comercială;
- la bancomatele (ATM-urile) BRD Groupe Societe Generale și UniCredit Tiriac Bank doar cu un card emis de una din aceste bănci - vă rugăm menționați în câmpul rezervat detaliilor plății REFERINTA menționată mai sus;
- la automatele BRD Groupe Societe Generale pentru plata facturilor cu cod de bare - ROBO, cu carduri bancare emise numai de BRD Groupe Societe Generale.

Plata prin transfer bancar

Puteți plăti cu ordin de plată folosind conturile bancare.

Valuta contului	Cont	Banca
RON	RO13BACX0000000030063099	Unicredit Tiriac SA
EUR	RO56BACX0000000030063101	Unicredit Tiriac SA
USD	RO29BACX0000000030063102	Unicredit Tiriac SA
RON	RO46BRDE460SV05244904500	Banca Romana de Dezvoltare
USD	RO78BRDE460SV38800444500	Banca Romana de Dezvoltare
EUR	RO70BRDE460SV38800804500	Banca Romana de Dezvoltare

Referință

Acest document nu este document fiscal. Vă rugăm să păstrați dovada plății (ordin de plata, chitanță de la ATM/ROBO, chitanță pentru plățile la casierii, foaie de vărsământ etc.).

DECONT PENTRU PLATA PRIMELOR INIȚIALE

Informații  
intermediar

REFERINTA - 000107700533

Pentru Simax Broker De Asigurare Srl - 7757296

Atenție! Pentru a putea aloca prima în timp util este important să folosiți acest document pentru un singur client și o singură plată, corespunzătoare uneia sau mai multor polițe emise în aceeași zi.

Vă rugăm să completați datele polițelor în tabelul de mai jos pentru a le putea prelua în borderoul electronic. Borderoul electronic se generează pentru fiecare decont din aplicația Virtual Office.

Pentru  
intermediar

Folosiți numai originalul acestui decont și nu împrumutați altor persoane deconturile ce poartă numele și CNP/CUI-ul dumneavoastră.

Vă rugăm să predați borderoul spre verificare odată cu polițele corespunzătoare.

Data tipăririi decontului \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_

În cazul în care clientul dorește să plătească prima/primele în RON, vă rugăm ca pentru polițele emise în alte monede să utilizați cursul de schimb BNR valabil la data emiterii poliței

Numar Polita	Moneda	Scadenta	Suma de plata	Moneda platii

Data depunerii:.....

Semnatura intermediar:.....

Figura 21

Clientul va efectua plata pe baza documentului înmănat de intermediar fie la ghișeele băncilor, fie prin OP cu mențiunea că la secțiunea “detalii de plată” trebuie obligatoriu completat numărul de referință de pe decont.

Agentul/intermediarul va accesa programul Virtual Office și va apăsa butonul “Caută decont” în vederea identificării borderoului care urmează a fi creat (fig.22).

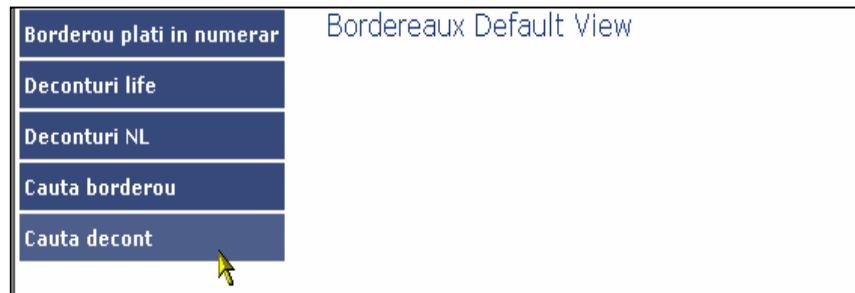


Figura 22

Se va selecta segmentul de asigurare nonlife și se introduce numărul de referință din decont după care se va accesa butonul “aplica filtru”.(fig.23)

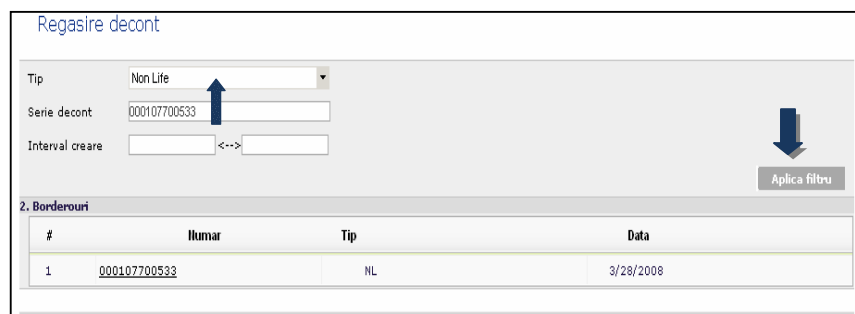


Figura 23

După identificarea numarului de referință de către sistem, se dă click pe numărul de referință aferent poziției 1 din modulul 2 “borderouri” (fig.24)

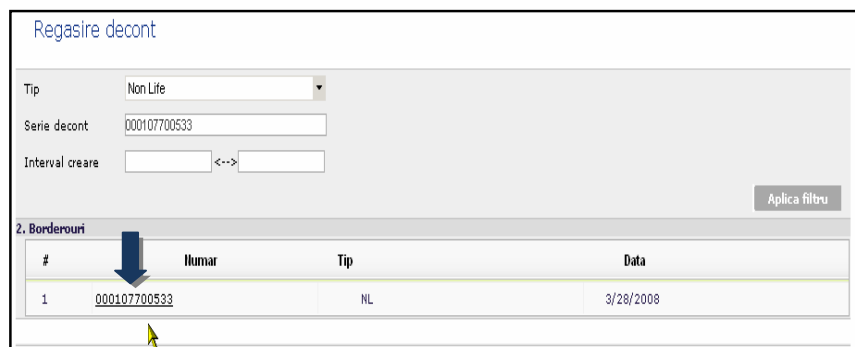


Figura 24

În urma selectării numărului de referință, se accesează butonul “editează borderou”. Se vor completa câmpurile: data borderou, număr poliță și suma încasată. Se va apăsa butonul “adaugă document” și “actualizează borderou” în vederea salvării borderoului (fig.25).

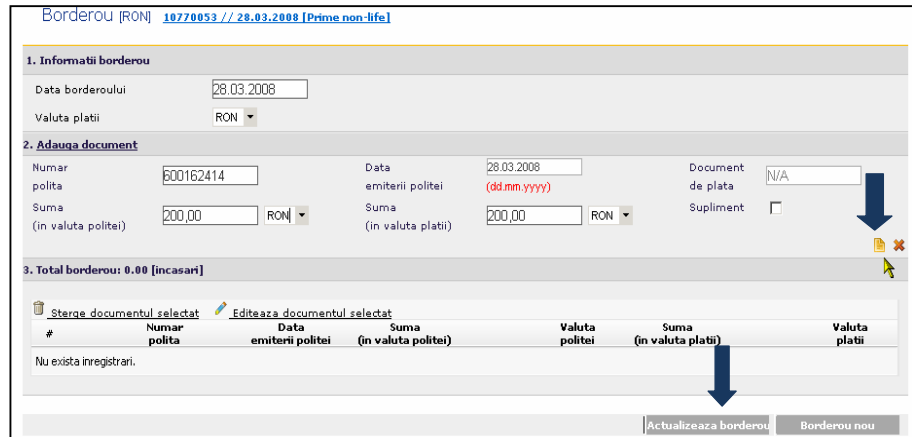


Figura 25

După listarea borderoului, intermediarul/agentul va preda inspectorului coordonator spre verificare următoarele documente: borderou, chitanță originală care a fost detașată de la poliță și anulată, exemplarul doi al poliței și al chitanței. De asemenea, inspectorul coordonator va verifica dacă suma din borderou este egală cu suma de plată de pe decontul de primă rată, respectiv de pe polițele de asigurare.

Chitanțele anulate se predau inspectorului coordonator pe baza unui borderou de documente anulate în vederea verificării acestora. În cazul în care lipsește o chitanță anulată, inspectorul coordonator va comunica Departamentului Anti-Fraudă.

Chitanțele anulate vor fi scăzute din programul de gestiune al polițelor (SDM) manual urmându-se vechea procedură.

### 3.3. Plăți pentru polite emise în format electronic

După introducerea datelor în programul AZT INSURANCE, se listează polița și se înmânează clientului.

**Atenție, pentru aceste polițe nu există chitanțe atașate, iar plata nu se poate face în numerar la intermediar.**

Intermediarul/agentul va accesa programul Virtual Office și va genera un decont care va avea două părți. Partea superioară a decontului se va detașa și se va înmâna clientului, iar partea inferioară va rămâne la intermediar/agent (vezi model decont punctul 3.2 capitolul III). Clientul va efectua plata pe baza documentului înmânat de intermediar fie la ghișeele băncilor, fie prin OP cu mențiunea că la secțiunea “detalii de plată” trebuie **obligatoriu** completat numărul de referință de pe decont.



### 3.4. Plata primelor initiale pentru polite de viata

**Notă:** În cazul polițelor de asigurare de viață, nu există documentul chitanță atașată.

**ATENȚIE!!!** Pentru aceste cereri nu este posibilă plata la intermediar.

Înainte de contactarea clientului, intermediarul trebuie să listeze din Virtual Office unul sau mai multe deconturi de plată din secțiunea “deconturi life”. (fig.26)

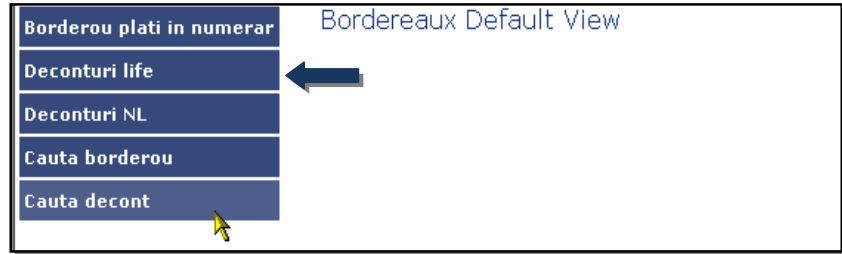


Figura 26

Intermediarul înmânează clientului decontul aferent plății primei inițiale.

Total de plata		Moneda
Referinta	000107700218	Scadenta

Vă rugăm să folosiți acest document doar pentru plata primelor inițiale. Pentru ca plata pe care urmează să o efectuați să ajungă în contul poliței dumneavoastră într-un timp cât mai scurt vă rugăm să menționați referința de plată : 000107700218  
 În cazul în care sunteți în imposibilitatea plății până la data scadentă, vă rugăm să contactați intermediarul dumneavoastră Simax Broker De Asigurare Srl

Pentru efectuarea acestei plăți puteți opta pentru:  
 Plata în numerar  
 • la casierile Allianz-Tiriac Asigurări S.A.;  
 • la ghișeele băncilor partener BRD Groupe Societe Generale și UniCredit Tiriac Bank;  
 • la automatele BRD Groupe Societe Generale pentru plata primelor în baza facturilor cu cod de bare – ROBO  
 Plata cu cardul  
 • la casierile Allianz-Tiriac Asigurări S.A. cu un card valabil emis de orice bancă comercială;  
 • la bancomatele (ATM-urile) BRD Groupe Societe Generale și UniCredit Tiriac Bank doar cu un card emis de una din aceste bănci - vă rugăm menționați în câmpul rezervat detaliilor plății REFERINȚA menționată mai sus;  
 • la automatele BRD Groupe Societe Generale pentru plata facturilor cu cod de bare - ROBO, cu carduri bancare emise numai de BRD Groupe Societe Generale.  
 Plata prin transfer bancar  
 Puteți plăti cu ordin de plată folosind conturile bancare.

Valuta contului	Cont	Banca
RON	RO94BACX000000030063096	Unicredit Tiriac SA
EUR	RO87BACX000000030063097	Unicredit Tiriac SA
USD	RO40BACX000000030063098	Unicredit Tiriac SA
RON	RO95BRDE450SV38800104500	Banca Romana de Dezvoltare
USD	RO92BRDE450SV38800364500	Banca Romana de Dezvoltare
EUR	RO74BRDE450SV38800524500	Banca Romana de Dezvoltare

Acest document nu este document fiscal. Vă rugăm să păstrați dovada plății (ordin de plata, chitanță de la ATM/ROBO, chitanță pentru plățile la casierii, foaie de vărsământ etc.).

**DECONT PENTRU PLATA PRIMELOR INIȚIALE** REFERINȚA - 000107700218  
 Pentru Simax Broker De Asigurare Srl - 7757298

Atenție! Pentru a putea alocă prima în timp util este important să folosiți acest document pentru un singur client și o singură plată, corespunzătoare uneia sau mai multor polițe emise în aceeași zi. Vă rugăm să completați datele polițelor în tabelul de mai jos pentru a le putea prelua în borderoul electronic. Borderoul electronic se generează pentru fiecare decont din aplicația Virtual Office.

Folosiți numai originalul acestui decont și nu imprumutați altor persoane deconturile ce poartă numele și CNP/CUI-ul dumneavoastră.  
 Vă rugăm să predați borderoul spre verificare odată cu polițele corespunzătoare.  
 Data tipării decontului: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

În cazul în care clientul dorește să plătească prima/primele în RON, vă rugăm ca pentru polițele emise în alte monede să utilizați cursul de schimb BNR valabil la data emiterii poliței

Numar Polita	Moneda	Scadenta	Suma de plata	Moneda platii

Data depunerii:..... Semnatura intermediar:.....

**Atenție, aceste deconturi nu pot fi duplicate prin diferite metode (Ex. xerox)!**

După completarea decontului (se completează manual câmpurile: total plată, număr poliță, monedă, scadența și moneda plății), partea superioară se va detașa și se va înmâna clientului, iar partea inferioară va rămâne la intermediar/agent. De asemenea, intermediarul va completa data depunerii și va semna decontul.

Data tipăririi decontului=data înmânării decontului către client

Data depunerii=data depunerii decontului la sucursală

Scadența=data ultimei zile de plată pentru client

**Notă:** Se va crea un borderou pentru fiecare monedă în care s-a făcut încasarea primei de asigurare. De asemenea, borderoul poate să conțină o singură cerere pentru prima inițială pentru un singur client. Borderoul trebuie creat în maxim 48 ore de la data semnării cererii de asigurare.

**Data borderou=data semnare cerere**

Clientul va efectua plata pe baza documentului înmânat de intermediar fie la ghișeele băncilor, fie prin OP cu mențiunea că la secțiunea “detalii de plată” trebuie obligatoriu completat numărul de referință de pe decont.

Agentul va accesa programul Virtual Office și va apăsa butonul “Caută decont” în vederea identificării borderoului care urmează a fi creat. (fig.27)

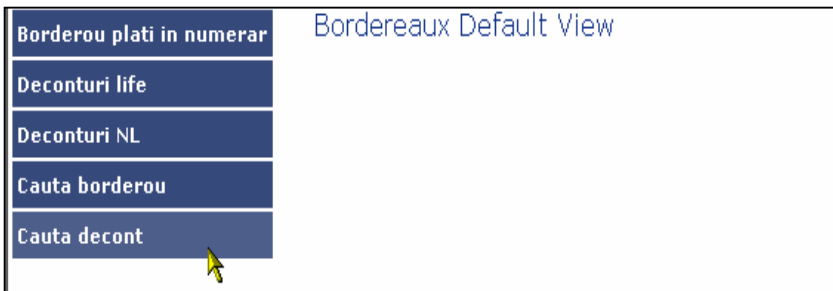


Figura 27

Se va selecta segmentul de asigurare life și se va introduce numărul de referință din decont după care se va accesa butonul “aplică filtru”. (fig.28)

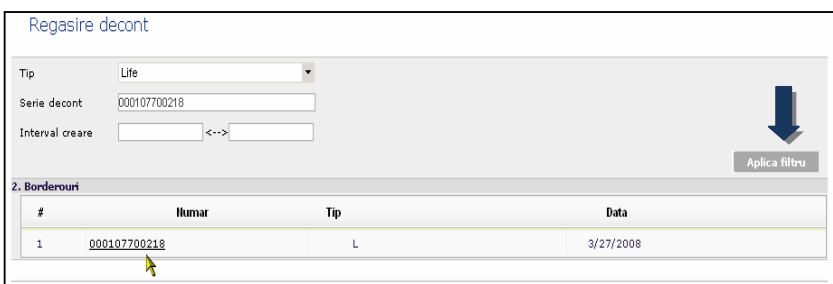
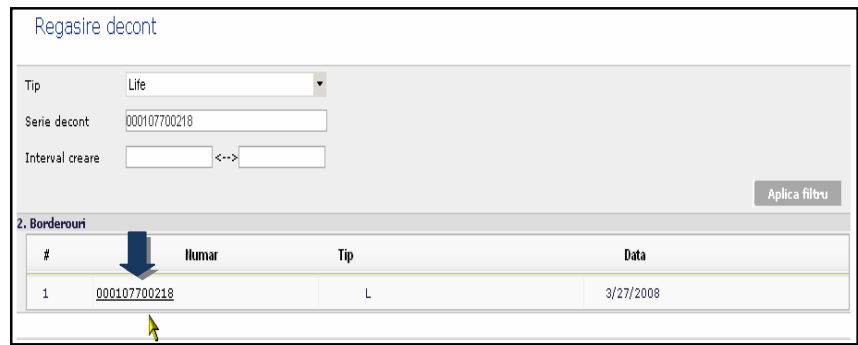


Figura 28

După identificarea numărului de referință de către sistem, se dă click pe numărul de referință aferent poziției 1 din modulul 2 “borderouri” (fig.29 )



#	Numar	Tip	Data
1	000107700218	L	3/27/2008

Figura 29

În urma selectării numărului de referință, se accesează butonul “editează borderou”. Se vor completa câmpurile data borderou, număr cerere și suma încasată, după care se va apăsa butonul “actualizează borderou” în vederea salvării.(fig.30)

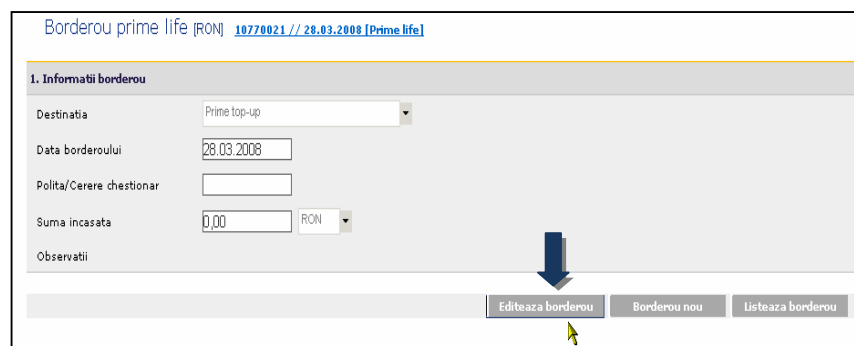


Figura 30

Se vor completa câmpurile data borderou, număr cerere și suma încasată, după care se va apăsa butonul “actualizează borderou” în vederea salvării.(fig.31)

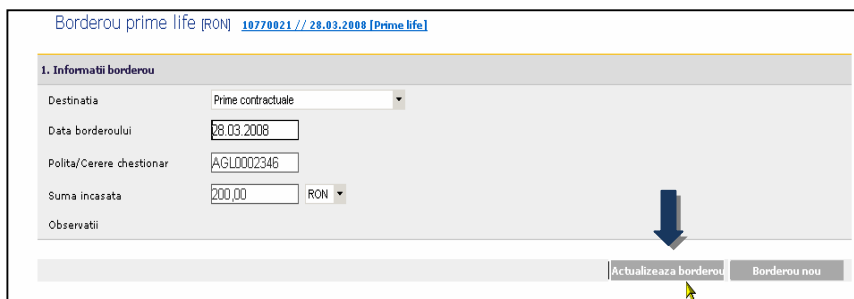


Figura 31

**Notă:** În cazul în care se dorește plata primei contractuale pentru o cerere de asigurare de viață și a unei sume pentru top-up, se vor emite două deconturi separate, implicit borderouri separate.

După listarea borderoului, intermediarul/agentul va preda IAL-ului spre verificare următoarele documente: borderou, exemplarul doi al cererii, iar primul exemplar va fi trimis către Dep.

Underwriting. De asemenea, IAL-ul va verifica dacă suma din borderou este egală cu suma de plată de pe decontul de primă rată, respectiv de pe cererile de asigurare de viață.

### **Exemplu borderou listat**



**Catre:** Simax Broker De Asigurare Srl  
**Adresa:** -  
**Data:** 27.03.2008  
**Referinta:** 000107700038

Stimate client Simax Broker De Asigurare Srl,

Vă mulțumim pentru încrederea pe care o acordați serviciilor oferite de Allianz-Tiriac Asigurări S.A..

Prin prezentul document dorim să vă înștiințăm asupra primelor de asigurari generale aferente polițelor încheiate de dumneavoastră cu Allianz-Tiriac Asigurări S.A. și scadente în luna aprilie 2008

Dacă doriți să aduceți modificări la prezenta înștiințare de plată sau dacă doriți să aflați informații suplimentare vă rugăm să luați legătura cu intermediarul dumneavoastră sau să ne contactați prin serviciul InfoLine Allianz-Tiriac la adresa de e-mail [info@allianztiriac.ro](mailto:info@allianztiriac.ro), la numărul de fax. 021.208.22.11 sau de luni până vineri între orele 8:00-20:00 la numerele de telefon:0801.0801.08, număr cu tarif redus apelabil din rețeaua Romtelecom sau 021.20.19.100, număr cu tarif normal, apelabil din toate rețelele.

**REFERINȚA :** 000107700038

**TOTAL DE PLATA:** 1.000,00 RON

**ASIGURĂRI GENERALE**

TRIAL



1090110121901

*În cazul în care plățile nu sunt efectuate în baza acestei înștiințări de plată, Allianz-Tiriac Asigurări S.A. nu se face responsabilă de eventualele întârzieri ce pot apărea la alocarea primelor.*

*Această înștiințare de plată nu este document fiscal și nu ține loc de chitanță/factură.*  
*Vă rugăm să păstrați dovada plății.*

**Desfășurator prime scadente:**

Nr. crt.	Polița de asigurare	Tip asigurare	Rata de plata	Suma de plată (RON)
Total de plata 1.000,00				
REFERINTA			000107700038	

## Capitolul 4

### Plata primelor pentru ratele viitoare

Ratele scadente ulterior emiterii poliței se vor plăti de către clienți pe baza unei înștiințări de plată și folosind modalitățile de plată descrise la punctul 1 (cash la casieriile AZT, la bancomatele băncilor partenere, virament bancar, prin Direct Debit, la reprezentantele anumitor comercianți).

**ATENȚIE! Pentru aceste rate nu există posibilitatea plății la intermediar.**

Există trei tipuri de înștiințări de plată:

- **Înștiințare de plată pentru asigurări generale**

Înștiințările vor fi expediate către clienți, direct pe adresa de corespondență, cu minim o săptămână înainte de scadență. Înștiințarea va conține toate primele scadente din luna următoare, iar acestea vor fi exprimate în RON. În cazul polițelor ce au prime în alte valute, primele vor fi transformate în RON folosind cursul **BNR** din data emiterii înștiințării.

Către:  
Nita Alexandru  
Bl. B3, Sc. A, Et. 4, Ap. 19

Data: 31.03.2008  
Referinta: 000109967800

Stimate client Nita Alexandru,

Vă mulțumim pentru încrederea pe care o acordată serviciilor oferite de Allianz-Tiriaco Asigurări S.A..

Prin prezentul document dorim să vă înștiințăm asupra primelor aferente polițelor de asigurări generale încheiate de dumneavoastră cu Allianz-Tiriaco Asigurări S.A. și scadente în luna aprilie 2008.

Vă rugăm să efectuați plata sumelor înscrise în tabelul de mai jos până la data de 30 aprilie 2008.

Dacă doriți să aduceți modificări la prezenta înștiințare de plată sau dacă doriți să aflați informații suplimentare vă rugăm să luați legătura cu intermediarul dumneavoastră sau să ne contactați prin serviciul InfoLine Allianz-Tiriaco la adresa de e-mail [info@allianztiriaco.ro](mailto:info@allianztiriaco.ro), la numărul de fax: 021.208.22.11 sau de luni până vineri între orele 8:00-20:00 la numerele de telefon: 0601.0601.06, număr cu tarif redus apelabil din rețeaua Romtelecom sau 021.20.19.100, număr cu tarif normal, apelabil din toate rețelele.

În cazul în care plățile nu sunt efectuate în baza acestei înștiințări de plată, Allianz-Tiriaco Asigurări S.A. nu se face responsabilă de eventualele întârzieri ce pot apărea la alocarea primelor.

Această înștiințare de plată nu este document fiscal. Vă rugăm să păstrați dovada plății (ordin de plată, chitanță de la ATM, chitanță pentru plățile la casieri, foaie de vărsământ etc.).

Desfășurator prime scadente:

RON

Nr. polița de asigurare etc.	Polița de asigurare	Tip asigurare	Moneda poliței	Rata	Polița valabilă până la data	Suma de plată (RON)
1	5553545	Bunuri PF - Integre	RON	4	30.07.2008	165.00
Total de plată 165.00 RON până la data 30.04.2008						165.00

REFERINȚA - 000109967800

REFERINȚA : 000109967800  
TOTAL DE PLATA: 165,00 RON  
ASIGURARI GENERALE



#### Modalități de plată

##### Plata în numerar

- la casierile Allianz-Tiriaco Asigurări S.A.;
- la ghișeele băncilor partener BRD Groupe Societe Generale și UniCredit-Tiriaco Bank;
- la automatele BRD Groupe Societe Generale pentru plata facturilor cu cod de bare - ROBO (numai pentru plățile în lei).

##### Plata cu cardul (numai pentru plățile în lei)

- la casierile Allianz-Tiriaco Asigurări S.A. printr-un card valabil emis de orice bancă comercială;
- la bancomatele (ATM-urile) BRD Groupe Societe Generale și UniCredit-Tiriaco Bank doar cu un card emis de una dintre aceste bănci - vă rugăm menționați în câmpul rezervat detaliilor plăți REFERINȚA - 000109967800 menționată pe prima pagină.
- la automatele BRD Groupe Societe Generale pentru plata facturilor cu cod de bare - ROBO, cu carduri bancare emise numai de BRD Groupe Societe Generale.

##### Plăți prin transfer bancar

Puteți plăti cu ordin de plată folosind următoarele conturi bancare și menționând în câmpul rezervat detaliilor plăți REFERINȚA - 000109967800.

Banca (și sucursala)	Cont IBAN doar pentru Asigurari Generale
BRD - Groupe Societe Generale S.A Sucursala Marii Clienți Corporativi	RO51BRDE450SV39056004500
UniCredit Tiriaco Bank S.A.	RO13BACX0000000030063099

##### Exemplu de completare a ordinului de plată:

BANCA	Nr	Plata	165.00
banca:			
Pățitor	Nita Alexandru	Beneficiar	ALLIANZ-TIRIACO ASIGURARI S.A.
CF/ICNP	1481008297291		
Din cont		cont	RO51BRDE4500V39056004500 sau
		cont	RO13BACX0000000030063099
De la BANCA:		La banca	BRD - Groupe Societe Generale S.A Sucursala Marii Clienți Corporativi
Sucursala			UniCredit Tiriaco Bank S.A.
Reprezentand	000109967800	Semnatura Plătătorului	Data Emisiei

## • Înștiințare de plată pentru asigurări individuale de viață

Înștiințările vor fi expediate către clienți, direct pe adresa de corespondență, cu minim o săptămână înainte de scadență. Înștiințarea va conține toate primele scadente din luna următoare, iar acestea vor fi exprimate în RON. În cazul polițelor ce au prime în alte valute, primele vor fi transformate în RON folosind cursul **BNR** din data emiterii înștiințării. În cazul în care clientul dorește să plătească în EUR, acesta trebuie să contacteze intermediarul/agentul care va solicita IAL-ului o nouă înștiințare de plată.

În cazul în care pentru un client există mai multe înștiințări într-o lună, asigurări generale, asigurări individuale de viață și/sau valute diferite, acestea vor fi transmise într-un singur plic.

**Către:**  
STĂTESCU AUREL

**Data:** 15.04.2008  
**Referinta:** 000110836829

Stimate client STĂTESCU AUREL,

Vă mulțumim pentru încrederea pe care o acordăți serviciilor oferite de Allianz-Tiriac Asigurări S.A..

Prin prezentul document dorim să vă înștiințăm asupra primelor aferente polițelor de asigurări de viață încheiate de dumneavoastră cu Allianz-Tiriac Asigurări S.A. și scadente în luna mai 2008.

Vă rugăm să efectuați plata sumelor înscrise în tabelul de mai jos până la data de 28 mai 2008.

Dacă doriți să aduceți modificări la prezenta înștiințare de plată sau dacă doriți să aflați informații suplimentare vă rugăm să luați legătura cu intermediarul dumneavoastră sau să ne contactați prin serviciul InfoLine Allianz-Tiriac la adresa de e-mail [info@allianztiriac.ro](mailto:info@allianztiriac.ro), la numărul de fax: 021.208.22.11 sau de luni până vineri între orele 8:00-20:00 la numerele de telefon 0901.0901.08, număr cu tarif redus apelabil din rețeaua Romtelecom sau 021.20.19.100, număr cu tarif normal, apelabil din toate rețelele.

*În cazul în care plățile nu sunt efectuate în baza acestei înștiințări de plată, Allianz-Tiriac Asigurări S.A. nu se face responsabilă de eventualele întârzieri ce pot apărea la alocarea primelor.*

*Această înștiințare de plată nu este document fiscal. Vă rugăm să păstrați doada plăți (ordin de plată, chitanță de la ATM, chitanță pentru plățile la casieri, foaie de vârsământ etc.).*

Desfășurator prime scadente:							EUR
Nr. ord.	Polița de asigurare	Tip asigurare	Moneda poliței	Prima conform cedentului	Alte sume datorate	Suma plătită în avans	Suma de plată (EUR)
1	ULF0801128737	Asigurare De Viață De Tip Unit-Lifes - Alim Plus	EUR	25,00	0,00	0,00	25,00
Total de plată 25,00 EUR până la data 28.05.2008							25,00

REFERINȚA - 000110836829

REFERINȚA : 000110836829  
TOTAL DE PLATA: 25,00 EUR  
ASIGURARI DE VIATA

**Modalități de plată**

**Plata în numerar**

- la casierile Allianz-Tiriac Asigurări S.A.;
- la ghișeele băncilor partener BRD Groupe Societe Generale și UniCredit-Tiriac Bank;
- la automatele BRD Groupe Societe Generale pentru plata facturilor cu cod de bare - ROBO (numai pentru plățile în lei).

**Plata cu cardul (numai pentru plățile în lei)**

- la casierile Allianz-Tiriac Asigurări S.A. printr-un card valabil emis de orice bancă comercială;
- la bancomatele (ATM-urile) BRD Groupe Societe Generale și UniCredit-Tiriac Bank doar cu un card emis de una dintre aceste bănci - vă rugăm menționați în câmpul rezervat detaliilor plății REFERINȚA - 000110836829 menționată pe prima pagină;
- la automatele BRD Groupe Societe Generale pentru plata facturilor cu cod de bare - ROBO, cu carduri bancare emise numai de BRD Groupe Societe Generale.

**Plăți prin transfer bancar**

Puteți plăți cu ordin de plată folosind următoarele conturi bancare și menționând în câmpul rezervat detaliilor plății REFERINȚA - 000110836829.

Banca (și sucursala)	Cont IBAN doar pentru Asigurari de Viață
BRD - Groupe Societe Generale S.A Sucursala Mari Clienti Corporativi	RO34BRDE450SV39059344500
UniCredit Tiriac Bank S.A.	RO67BACX00000000300693097

**Exemplu de completare a ordinului de plată:**

BANCA	Nr	Plata	25,00
Loc:			
Plătitor	STĂTESCU AUREL	Beneficiar	ALLIANZ-TIRIAC ASIGURARI S.A.
OF/CNP	1671218290075		
Dir cont			
			RO34BRDE450SV39059344500 sau RO67BACX00000000300693097
De la BANCA:		băncii	La banca
Sucursala			BRD - Groupe Societe Generale S.A Sucursala Mari Clienti Corporativi UniCredit Tiriac Bank S.A.
Reprezentand	000110836829	Semnatura Plătitorului	Data Emisiei

• **Înștiințare de plată pentru asigurări de viață de grup**

Înștiințările de plată pentru polițele de grup vor fi transmise ca și până acum, cu 10 zile înainte de data scadentă, în atenția reprezentantului legal al firmei. Înștiințările pentru deconturi intermediare (în cazul în care au existat modificări în poliță) vor fi transmise după emiterea în sistem a acestora, în atenția reprezentantului legal al firmei.

Către:  
DOROBANȚUL SA

Data: 26.05.2008  
Referința: 000648080534

Sîmte client DOROBANȚUL SA.

Vă mulțumim pentru încrederea pe care o acordăți serviciilor oferite de Allianz-Tiriac Asigurări S.A.

Prin prezentul document dorim să vă înștiințăm asupra primelor aferente polițelor de asigurări de viață încheiate de dumneavoastră cu Allianz-Tiriac Asigurări S.A. și scadente în luna iunie 2008.

Vă rugăm să efectuați plata sumelor înscrise în tabelul de mai jos până la data de 04 iunie 2008.

Dacă doriți să aduceți modificări la prezenta înștiințare de plată sau dacă doriți să aflați informații suplimentare vă rugăm să luați legătura cu intermediarul dumneavoastră sau să ne contactați prin serviciul InfoLine Allianz-Tiriac la adresa de e-mail [info@allianztiriac.ro](mailto:info@allianztiriac.ro), la numărul de fax 021.208.22.11 sau de luni până vineri între orele 8:00-20:00 la numerele de telefon 0501.0801.06, număr cu tarif redus apelabil din rețeaua Romtelecom sau 021.20.19.100, număr cu tarif normal, apelabil din toate rețelele.

*În cazul în care plățile nu sunt efectuate în baza acestei înștiințări de plată, Allianz-Tiriac Asigurări S.A. nu se face responsabilă de eventualele întârzieri ce pot apărea la alocarea primelor.*

Această înștiințare de plată nu este document fiscal. Vă rugăm să păstrați dovada plății (ordin de plată, chitanță de la ATM, chitanță pentru plățile la casierii, foaie de vîrșămint etc.).

Desfășurator prime scadente: RON

Nr. pol. de asigurare	Tip asigurare	Moneda poliței	Prima ocofom coedentei	Ajustari	Suma de plată (RON)
1 SLP0700880149	Asigurare De Viata De Grup	RON	896,50	0,00	896,00
Total de plată 896,00 RON până la data 04.06.2008					896,00

REFERINȚA - 000648080534

REFERINȚA : 000648080534  
TOTAL DE PLATA: 896,00 RON  
ASIGURARI DE VIATA

**Modalități de plată**

**Plata în numerar**

- la casierile Allianz-Tiriac Asigurări S.A.;
- la ghișeele băncilor partener BRD Groupe Societe Generale și UniCredit-Tiriac Bank;
- la automatele BRD Groupe Societe Generale pentru plata facturilor cu cod de bare - ROBO (numai pentru plățile în lei).

**Plata cu cardul (numai pentru plățile în lei)**

- la casierile Allianz-Tiriac Asigurări S.A. printr-un card valabil emis de orice bancă comercială;
- la bancomatele (ATM-urile) BRD Groupe Societe Generale și UniCredit-Tiriac Bank doar cu un card emis de una dintre aceste bănci - vă rugăm menționați în câmpul rezervat detaliilor plății REFERINȚA - 000648080534 menționată pe prima pagină;
- la automatele BRD Groupe Societe Generale pentru plata facturilor cu cod de bare - ROBO, cu carduri bancare emise numai de BRD Groupe Societe Generale.

**Plăți prin transfer bancar**

Puteți plăti cu ordin de plată folosind următoarele conturi bancare și menționând în câmpul rezervat detaliilor plății REFERINȚA - 000648080534.

Banca (și sucursala)	Cont IBAN doar pentru Asigurari de Viata
BRD - Groupe Societe Generale S.A Sucursala Marii Clienți Corporativi	RO08BRDE450SV30058894500
UniCredit Tiriac Bank S.A.	RO94BACX0000000030063096

**Exemplu de completare a ordinului de plată:**

BANCA	Nr	Plată	896,00
băncă:			
Plătitor	DOROBANTUL SA	Beneficiar	ALLIANZ-TIRIAC ASIGURARI S.A.
CF/CNP	3196905		
Un cont		cont	RO08BRDE450SV30058894500 sau
De la BANCA:		La banca	BRD - Groupe Societe Generale S.A Sucursala Marii Clienți Corporativi
Sucursala			UniCredit Tiriac Bank S.A.
Reprezentant	000648080534	Semnatura Plătitorului	Data Emisiei

✓ **Modalitatea de plată prin Direct Debit**

Prin intermediul Direct Debitului, clienții Allianz-Tiriac pot achita rate de primă scadente în RON. Nu se pot achita prin acest mijloc de plată rata I a primei de asigurare și rate de primă în altă valută decât RON.

Clientul Allianz-Tiriac care dorește să achite ratele de primă de asigurare prin intermediul Direct Debit, va bifa pe poliță "Plata prin Direct Debit". Există polițe pentru care este posibilă plata numai prin Direct Debit (plăți lunare la unele tipuri de polițe de asigurare de viață).

Dacă clientul nu a optat pentru plata prin Direct Debit la încheierea poliței și dorește să achite rate de primă prin acest mijloc fie se va prezenta la sediul sucursalei/agenției, fie va contacta intermediarul care va înmăna clientului un mandat Direct Debit (fig 32).


 UniCredit Tiriac Bank SA		
<b>CONTRACT DE MANDAT PENTRU DEBITAREA AUTOMATA A CONTULUI</b>		
Numele _____		Data _____
<b>UniCredit Tiriac Bank SA</b> Cu sediul in Bucuresti, Romania, Strada Ghetarilor, nr. 23-25, sector 1, inregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J40/7706/1981, cod de identificare fiscală RO 361536, operator de date cu caracter personal nr. 1186.		
<b>Cliant</b>		
Nume / Denumire Client (UniCredit Tiriac Bank SA / Titular)	Nume Abonat (se completează doar dacă este diferit de numele client UniCredit Tiriac)	
CUI / CNP	Cod Client la Beneficiar (obligatoriu, numerar contract, etc.)	
<b>Beneficiar</b>		
Denumire Beneficiar	Banca Beneficiar	
Numele contului Beneficiar		
R. O. I. L. B. A. C. X. _____		
<b>Detalii contact</b>		
Cod Client deschis la UniCredit Tiriac Bank SA		
R. O. I. L. B. A. C. X. _____		
Codul la Beneficiar (nr. telefon, nr. poșta, etc.)		Data venirii facturii
Suma maximă acceptată în plată prin Ordinul Automatizat de către Client (Platitor)		
RON		
Denumirea contului Client		
Titular / Denumire verificată UniCredit Tiriac Bank SA		
<p><b>Articolul 1. Obiectul Contractului</b>          Prin prezentul contract, Clientul autorizează Banca să îi debiteze automat contul curent în LEI cu suma de plată corespunzătoare facturilor scadente emise periodic de către furnizorii de servicii, denumiți în continuare "Beneficiar". Banca va credita, în condițiile prevăzute în prezentul contract, cu aceeași sumă contul curent în LEI al Beneficiarului deschis la Banca, în numele și pe seama Clientului. În cazul în care contul Beneficiarului este deschis la o altă bancă decât Banca Clientului, Clientul va notifica Beneficiarul referitor la încheierea prezentului contract de mandat pentru debitarea directă. ÎN ACEST CAZ SE PRIMESTE VIREO CONFIRMARE DE LA BANCABENEFICIARULUI.</p> <p><b>Articolul 2. Executarea Contractului</b>          2.1 Plățile se efectuează de către Banca, în limitele mandatului acordat, periodic, în baza informațiilor cu privire la sumele și detaliile de plată furnizate Bancii direct de către Beneficiar sau de către Banca Beneficiarului.          2.2 În baza informațiilor primite, Banca debitează contul curent în LEI al Clientului în ultima zi de plată a facturii / cu cel mult două zile bancare anterioare scadenței facturii, denumită în continuare "Data Plăți", în limita disponibilului din contul Clientului. Dacă Data Plăți este o zi nebancaară, plata se va efectua în ziua bancară imediat următoare.          2.3 Dacă data scadenței a facturii este o zi nebancaară sau sarbatoare legală, debitarea contului Clientului se va face în ziua următoare anterioară.          2.4 Debitarea contului în condițiile prezentului contract devine activă în maximum 24 de ore de la data acceptării de către Banca mandatului de debitare directă în condițiile în care nu există facturi scadente și nici nu vor fi emise până la sfârșitul acestui interval.          2.5 Clientul este obligat să asigure fondurile necesare contului curent în LEI, la Data Plăți, pentru plata integrală a facturii și a comisiunilor stipulate la art. 3. În cazul în care la Data Plăți, disponibilul din contul curent în LEI al Clientului nu acoperă integral valoarea sumelor specificate în art. 2.1 și a comisiunilor bancare, Banca nu va efectua plata. Clientul și va asuma riscurile aparute ca urmare a neasigurării acestor fonduri. Banca nu are nici o răspundere, fiind exonerată total de orice răspundere.          2.6 Suma maximă acceptată la plata de către Client în favoarea Beneficiarului este cea precizată mai sus.          2.7 În situația în care Clientul contestă datele din factura (referitoare, dar fără a se limita, la suma datorată) va notifica în scris Banca printr-o Cerere de anulare a plății facturii respective. Modificarea se va vedea la ghișeele Bancii cel târziu cu o zi bancară înainte de Data Plăți. În urma acestei notificări, Banca nu va efectua plata facturii în condițiile prezentului contract. Cererea de anulare a plății nu are valoare de contestare față de Beneficiarul / la Bancă sau intervine în nici un fel în relația dintre Client și Beneficiar, fiind tert fiata de această relație contractuală, fiind exonerată total de orice răspundere privind cuantumul sumei indicate în factura, data emiterii / scadenței, suma datorată, data scadenței etc.</p> <p><b>Articolul 3. Comisiune</b>          Pentru plata facturilor Banca percepe comisiune în conformitate cu Tariful de Comisiune (de verificare / nume / ofițer) al Bancii în vigoare la Data Plăți. Clientul autorizează Banca să rețină automat această comisiune din contul său odată cu plata facturii.</p> <p><b>Articolul 4. Alte Clauze</b>          4.1 Banca nu răspunde pentru eventualele prejudicii suferite de Client, numătorul este: a) Beneficiarul nu trimite Bancii informații cu privire la sumele și detaliile de plată complete, corecte și în timp util; b) Clientul nu are suficiente fonduri în contul curent în LEI pentru efectuarea plății, conform art. 2.3.</p>		
c) Clientul a înregistrat la Banca o Cerere de anulare a plății, conform art. 2.4; d) Clientul are contul blocat conform legii. <b>Articolul 5. Forța Majoră</b> Plățile sunt exonerate de răspundere în situația intervenției forței majore, în condițiile legii. <b>Articolul 6. Durata și încheierea Contractului</b> 6.1 Prezentul contract este încheiat pe o perioadă nedeterminată și intră în vigoare la data semnării lui. 6.2 Prezentul contract poate fi încheiat prin revocare sau renunțare, cu un preaviz de cel puțin o zi bancară. Clientul va depune notificarea de revocare a mandatului la ghișeele Bancii și, totodată, va notifica Beneficiarul în această sens. Clientul va fi notificat de către Banca asupra renunțării de către Banca la mandatul acordat. Încheierea prezentului contract este efectivă după cum urmează: i) dacă notificarea de încheiere a prezentului contract ajunge la banca într-un termen de 15 zile înainte de data scadenței, acest contract încetează ziua următoare prezaviului; ii) dacă notificarea de încheiere ajunge după data scadenței / data scadenței contului ca urmare a procesului de plată, acest contract va înceta în ziua imediat următoare datei plății. <b>VARIANTA ACTUALĂ</b> data la care cererea de revocare / renunțare a fost adusă la cunoștință celeilalte părți și în primă zi lucrătoare după data la care factura în curs a devenit scadentă. De asemenea, prezentul contract încetează, cu efect imediat, la data încheierii Contractului dintre Banca și Beneficiar referitor la efectuarea plății prin debitarea automată, caz în care Clientul va fi notificat de îndată. <b>Articolul 7. Alte Clauze</b> 7.1 Prin semnarea prezentului contract, Clientul confirmă și își asumă realitatea și exactitatea datelor și a informațiilor furnizate. Orice modificare ulterioară a acestora va fi notificată de către Client la îndata Beneficiarului și Bancii. 7.2 Clientul este de acord cu transmiterea către Beneficiar a oricăror date cu caracter confidențial care pot fi continuate de prezentul contract, înțelegând că acceptă și participă într-un amănunțit de debitare directă. 7.3 Clientul declară în mod expres următoarele: a) Sunt de acord cu Banca, înregistrată în Registrul de evidență a operatorilor de date cu caracter personal sub nr. 1186, să prelucrez și să stocheze datele personale furnizate, inclusiv codul numeric personal, potrivit art. 5 din Legea nr. 677/2001, în scopul desfășurării activităților bancare, inclusiv marketing direct. Banca are dreptul, în această scop, de a transmite aceste date către terțe părți, cum ar fi, dar fără a se limita la orice societate din cadrul grupului din care face parte UniCredit Tiriac Bank SA. b) Am luat la cunoștință de prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, ce include drepturile principale ale persoanei vizate în contextul prelucrării datelor cu caracter personal - dreptul de acces la date, dreptul de intervenție și de opoziție - care pot fi exercitate în limitele legale transmitând o adresă către UniCredit Tiriac Bank SA., Strada Ghetarilor nr. 23-25, sector 1, București, însoțită de o copie a actului de identitate. 7.4 Clientul declară că este de acord cu Condițiile Generale de Afaceri ale Bancii, care completează prevederile prezentului contract și se obliga să le respecte în totalitate. Prezentul contract este încheiat în 2 exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte semnatară.		

Figura 32

## Informații referitoare la completarea mandatului de Direct Debit

### 1. Secțiunea destinată Clientului se completează cu datele dvs:

- ❖ Nume (denumire) Client
- ❖ Nume Abonat ( în cazul în care numele Asiguratului este diferit de numele Clientului platitor)
- ❖ CUI / CNP
- ❖ Cod Client la Beneficiar: este format din CNP sau CUI (fara a fi precedat de RO), urmat de codul aferent tipului de polita de asigurare pe care o detine Asiguratul:
  - 1 - pentru politele de Asigurari generale
  - 2 - pentru politele de Asigurari de viata

### 2. Informațiile referitoare la Beneficiar vor cuprinde:

- ❖ Denumire Beneficiar: Allianz-Tiriac Asigurari S.A.
- ❖ Banca Beneficiar: Unicredit Tiriac Bank S.A.
- ❖ Numar cont Beneficiar:
  - Pentru plata primelor aferente politelor de Asigurari generale:
    - RO13 BACX 0000 0000 3006 3099
  - Pentru plata primelor aferente politelor de Asigurari de viata:

- RO94 BACX 0000 0000 3006 3096

### 3. Detaliile contractului vor fi completate cu următoarele informații:

- ❖ Detalii la Beneficiar: numărul poliței de asigurare ce urmează a fi achitată prin Direct Debit (în cazul în care doriți adăugarea unei polițe suplimentare pe un mandat existent veți completa un document separat).
- ❖ Data emiterii facturii – menționați numărul zilei din luna la care este aveți scadența ratelor de primă; debitarea contului Dvs. se va face pe baza informațiilor înscrise în polița de asigurare referitoare la scadențele ratelor de primă.
- ❖ Suma maximă acceptată la plata prin Debitare Directă de către Client (Plătitor) – puteți menționa suma maximă cu care se poate debita contul Dvs în cadrul unei singure operațiuni de Direct Debit.

#### **Încheierea unui mandat de Direct Debit**

Intermediarii Allianz -Tiriac vor pune la dispoziția clienților formulare de Mandat Direct Debit de la Banca Unicredit Tiriac. Pe aceste mandate, vor fi pretipărite datele referitoare la beneficiarul operațiunii de Direct Debit (Allianz-Tiriac Asigurări S.A.), respectiv numele, banca și IBAN-ul contului beneficiarului.

Contul beneficiarului va fi diferit în funcție de segmentul de business pentru care se face plata primei de asigurare. Clientul băncii va completa pe Mandatul de Direct Debit datele referitoare la plătitor: nume, nume client AZT (poate fi diferit de titularul contului ce se debitează), CUI/CNP și codul clientului. Codul de client este CNP-ul clientului AZT (și nu al plătitorului).

În cazul în care clientul Allianz -Tiriac dorește mandatarea unor operațiuni de Direct Debit pe un cont care este domiciliat în altă bancă decât Unicredit Tiriac, titularul contului va completa și semna un Mandat de Direct Debit pus la dispoziție de banca sa (instituția plătitoare).

**Notă: Condiția este ca banca respectivă să fie membră în sistemul de Direct Debit.**

**Băncile membre în sistemul Direct Debit sunt următoarele:** Unicredit Tiriac Bank S.A., ABN AMRO Bank (Romania) S.A., Banca Italo - Romena SpA Italia Treviso Sucursala Bucuresti, BANCPOST S.A., BRD - Group Societe Generale S.A., Emporiki Bank Romania S.A., C.E.C. S.A., Citibank Romania S.A., CREDIT EUROPE BANK (ROMANIA) S.A., ING Bank N.V., BANCA MILLENIUM S.A., PORSCHE BANK ROMANIA S.A., Banca Comerciala Romana S.A, Raiffeisen Bank S.A., SANPAOLO IMI Bank Romania S.A.

#### **Validarea Mandatelor Direct Debit**

Clientul va prezenta băncii sale (instituția plătitoare) mandatul de Debitare Directă completat și semnat. Instituția plătitoare va certifica respectivul mandat, pe baza specimenului de semnătură și a regulilor interne, în ceea ce privește identitatea plătitorului și acceptarea pe respectivul cont a operațiunilor de Direct Debit. Instituția plătitoare certifică acest document prin semnarea în secțiunea rezervată băncii.

### **Gestionarea mandatelor de Direct Debit**

Clientul va prezenta la sucursala/agenția Allianz-Tȃriac Mandatul de Debitare Directă certificat de instituția plătitoare (în cadrul sucursalei IAA-ul va fi responsabil cu înregistrarea, arhivarea și transmiterea Mandatelor de Direct Debit către Compartimentul Colectare). IAA-ul va transmite Compartimentului Colectare o avizare referitoare la primirea de la client a mandatului de Direct Debit certificat de instituția plătitoare. Avizarea se trimite prin e-mail la [colectare@allianztiriac.ro](mailto:colectare@allianztiriac.ro) și va cuprinde minim următoarele informații:

- ❖ numele plătitorului
- ❖ numele clientului
- ❖ banca plătitorului
- ❖ codul IBAN al plătitorului
- ❖ data încheierii mandatului de Direct Debit
- ❖ data primirii de la client a mandatului de Direct Debit certificat de instituția plătitoare.

Avizarea pe e-mail va fi urmată de:

- ❖ trimiterea în aceeași zi, pe fax, a Mandatului de Direct Debit certificat de instituția plătitoare către Compartimentul Colectare la numărul de fax 021/2082211.

**Notă: Mandatul trimis pe fax trebuie să poarte mențiunea “conform cu originalul”**

**Documentele originale se vor arhiva în cadrul fiecărei sucursale. Documentele originale din sucursale se arhivează de către IAA, după cum urmează: arhivare pe client -orice modificare este adăugată la dosarul respectivului client.**

**Numai în cazurile excepționale, Compartimentul Colectare va solicita sucursalei trimiterea prin Poștă a documentului original. Expedierea documentului se va face pe adresa Str. Căderea Bastiliei 80-84, București, Sector 1, 71139, România, Departament Trezorerie și Colectare, Compartiment Colectare. Documentul va fi arhivat în cadrul Compartimentului Colectare.**

În urma primirii avizării de la sucursala/agenția Allianz-Tȃriac și a unei copii a Mandatului de Direct Debit certificat de instituția plătitoare, Compartimentul Colectare confirmă sucursalei printr-un e-mail primirea mandatului și operează mandatul în aplicația Allianz-Tȃriac:

- Înregistrează datele referitoare la plătitor
  1. nume plătitor
  2. banca plătitor
  3. cod IBAN plătitor
  4. cod client
- Înregistrează datele referitoare la clientul Allianz-Tȃriac
  1. nume client
  2. numărul poliței care face obiectul Mandatului Direct Debit
  3. segmentul de business
  4. data de început, respectiv data sfârșit
- Înregistrează datele referitoare la banca beneficiarului (Allianz-Tȃriac)
  1. banca beneficiarului
  2. cod IBAN beneficiar
- Marchează activarea mandatului în aplicație
  1. se marchează data de început a mandatului/data sfârșit a mandatului (dacă este cazul).

În cazul în care un client are un mandat activ de direct debit pentru una sau mai multe polițe și dorește adăugarea pe respectivul mandat a unei polițe de asigurare din același segment de business, se va completa documentul “Cerere de adaugare a unei polițe în mandatul Direct Debit” conform anexei 1.

Intermediarii Allianz-Tiriac vor pune la dispoziția clienților “Cererea de adăugare a unei polițe în Mandatul Direct Debit” (fig 33).

**Cerere de adaugare a unei polițe pe un mandat de Direct Debit**  
Vă rugăm să completați datele cum urmează.

---

Nume

Prenume

CNP

Cod client

**Adresa de domiciliu (conform act de identitate):**

Sector / Judet  Cod postal

Localitate

Strada

Numar  Bloc  Scara  Etaj  Apart

**Adresa de corespondenta (completați numai în cazul în care este diferita de adresa de domiciliu):**

Sector / Judet  Cod postal

Localitate

Strada

Numar  Bloc  Scara  Etaj  Apart

Email

Acasa  Mobil

Fax

Solicit adaugarea politel mai jos mentionate, pe mandatul de Direct Debit

Serza

Nr. cont polița (IBAN)

Nume polița

Data adaugării poliței pe mandatul de Direct Debit

Z L A S S

Data: \_\_\_\_\_ Semnatura client: \_\_\_\_\_

Figura 33

Fluxul acestui document de la client până la arhivare va fi același cu cel al mandatului original.

Compartimentul Colectare operează respectiva cerere prin adăugarea unei polițe de asigurare pe un mandat existent verificând următoarele informații existente în mandatul activat:

- data de sfârșit a mandatului (dacă există) să fie cel puțin egală cu data scadentă a poliței/polițelor adăugate pe mandate;
- dacă tipul mandatului permite adăugarea unei noi polițe (încadrarea sumei în plafonul maxim);
- datele clientului (CNP/CUI, adresa, etc).

**Notă: Documentele necesare activării unui Mandat de Direct Debit precum și adăugarea unei polițe pe un mandat deja activat, trebuie să ajungă spre operare în cadrul Compartimentului Colectare cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de data scadentă a poliței.**

În cazul în care, a trecut o perioadă mai mare de cinci zile calendaristice de la data operării unei polițe/cereri de asigurare în aplicațiile Allianz-Țiriac (Insurance/OPUS) pentru care clientul a dorit plata prin Direct Debit și încă nu s-a primit o avizare pe e-mail de la agenția/sucursala ce a subscris polița respectivă, Compartimentul Colectare va transmite către Call Center lista clienților care nu și-au activat Mandatele de Direct Debit pentru a fi contactați. Compartimentul Colectare va rula zilnic un raport în acest sens.

În urma contactării de către Call Center a clientului, acesta este îndrumat să:

- ❖ își activeze Mandatul de Direct Debit prin deplasarea la instituția plătitoare în vederea certificării Mandatului de Debitare Directă completat și semnat;
- ❖ să prezinte la sucursala/agenția unde va înmâna inspectorului responsabil cu colectarea primelor de asigurare, Mandatul de Direct Debit certificat de instituția plătitoare (banca).

În cazul în care clientul nu mai dorește să achite ratele de primă prin Direct Debit, mandatul se invalidează de către Compartimentul Colectare.

Clientul va depune notificarea de revocare a mandatului la ghișeele băncii și totodată va notifica beneficiarul (Allianz Țiriac Asigurări S.A.) în acest sens, prin depunerea notificării (semnate și datate) la IAA responsabil cu colectarea primelor prin Direct Debit din cadrul sucursalei/agenției.

IAA-ul va trimite pe fax sau pe e-mail notificarea clientului către Compartimentul Colectare, care va confirma primirea documentului printr-un e-mail.

**Notă: Allianz Țiriac va invalida mandatul în ziua imediat următoare primirii notificării de revocare la Sediul Central de către Compartimentul Colectare.**

### Gestionarea răspunsurilor de la instituțiile plătitoare

- Compartimentul Colectare va prelucra fișierul statistic primit de la instituția plătitoare/banca beneficiarului în vederea reconcilierii operațiunilor de Direct Debit ordonate cu ratele de primă scadente ale clienților.
- Operațiunile de Direct Debit pot să nu reușească din unul din următoarele motive, în anumite situații nemaifiind necesară o nouă încercare de debitare a contului plătitorului.

În urma prelucrării automate de către Compartimentul colectare a fișierului cu operațiuni nereușite și va acționa după cum urmează:

- ❖ în situațiile în care se încearcă încă o dată debitarea contului plătitorului, se urmează procedura începând cu data imediat celei în care se primește fișierul cu operațiuni nereușite. Încercarea de debitare a contului beneficiarului se face numai în cazul Direct Debitului intrabancar.
- ❖ în situațiile în care nu se mai încearcă debitarea contului plătitorului, Compartimentul Colectare va comunica Call Center-ului lista clienților ce trebuie contactați pentru remediarea erorilor aparute în derularea Madatului de Direct Debit într-o zi de la data primirii informațiilor de la instituția plătitoare (banca).

Până la remediarea respectivelor probleme, clientului i se va transmite o înștiințare de plată pentru plata ratelor de primă scadente (cinci zile de la data contactării clientului de către Call Center). Call Center va transmite Compartimentului Colectare rezultatul contactării clientului.

Mesaj	Semnificație	Se mai încercă debitarea contului?
FndIns<Debit>	Nu există fonduri suficiente în contul plătitorului	Da
Plata Oprită		Da
Cont închis	Contul plătitorului este închis.	Nu
Cont înghețat	Contul plătitorului este blocat.	Nu
Refuzat de Plăți	Contul nu permite plăți.	Nu
Op.în.Cont.Neop.	Contul plătitorului este blocat.	Nu
Valuta Op. Er.	Valuta IDD este diferită de valuta contului plătitor	Nu
Suma Op. Eronată	Suma IDD este eronată (ex. suma IDD este 0, formatul câmpului de sumă)	Da
Cont Decedat	Contul plătitorului este blocat.	Nu
Cont BlocatDebit	Contul plătitorului nu permite efectuarea de plății.	Nu
Eroare Înreg.Blo	Eroare operațiune	Da
Pb înreg DAR	Eroare operațiune	Da
Cod IBAN eronat	Cod IBAN plătitor eronat	Nu
Er.verif IBAN	Eroare operațiune	Nu
Dep.LimiteiMax.	La setarea mandatului sau ulterior, se prevede o sumă maximă, până la nivelul căreia se poate efectua operațiunea de debitare. Suma IDD este superioară acestei sume maxime indicată de clientul plătitor.	Nu
DataMndtUltDtCrt	La setarea mandatului se prevede o anumită dată de începere a mandatului; dacă instrucțiunea de Debit Direct este primită într-o dată anterioară acestei date de începere, atunci instrucțiunea de Debit Direct va fi rejectată.	Nu
Mandat Negăsit	Nu a fost setat un Mandat de Debit Direct pe contul indicat în IDD.	Nu
Mandat Închis	Mandatul a fost reziliat de către clientul plătitor .	Nu
DepDataValabilit	Mandatul are o anumită dată de valabilitate și această dată de valabilitate a fost depășită	Nu
NeconcordSumAutz	La setarea mandatului se prevede o sumă fixă cu care se poate efectua operațiunea de debitare; dacă suma din instrucțiunea de Debit Direct din fișierul cu IDD este diferită de această sumă fixă, atunci instrucțiunea de Debit Direct este rejectată	Nu
Blocaj Tx.Except	Eroare operațiune	Da
Eroare bază de date	Eroare operațiune	Da
Sucursala eronată	Sucursala unde se află contul plătitorului este eronată (se determină din codul IBAN completat în fișierul cu instrucțiuni de Debit Direct)	Nu
Tip aplicație eronat	Eroare operațiune	Nu
Eroare tabelă agenți	Eroare operațiune	Nu
Cont colector eronat		Da
Sucursală negăsită	Fișierul de Debit Direct nu a fost completat corect și nu poate fi identificată sucursala de unde este contul plătitorului	Da
Eroare conectare	Eroare operațiune	Da
Preluare eșuată	Eroare operațiune	Da
Cont plătitor negăsit	Nu se găsește contul plătitorului	Nu

### Gestionarea cererilor de rambursare de la Clienti

Clientul poate contesta suma operațiunii de Debitare Directă în termen de 10 zile lucrătoare de la data emiterii extrasului de cont. Clientul va depune în acest sens la instituția plătitoare o cerere de returnare a sumelor ce au fost debitate din cont.

Banca va transmite cererea de rambursare către Allianz-Țiriac Compartimentul Colectare. Cererea Clientului de rambursare a unei sume debitate printr-o instrucțiune de Direct Debit poate apărea din unul dintre următoarele motive:

- Instrucțiunea de Debitare Directă nu a fost procesată în conformitate cu Mandatul de Debitare Directă al plătitorului sau cu instrucțiunea de Debitare Directă a beneficiarului;
  - **după primirea cererii de rambursare, Compartimentul Colectare verifică instrucțiunea de debitare a contului clientului ce a fost transmisă băncii prin fluxul de Direct Debit.**
  - Cazul 1 –dacă instrucțiunea de debitare a contului este corectă, Compartimentul Colectare solicită Call Center-ului contactarea clientului în vederea prezentării unei explicații a debitării contului cu suma respectivă.
  - Cazul 2 –dacă instrucțiunea de debitare nu este corectă și trebuie restituită o parte sau întreaga sumă, Compartimentul Colectare întocmește un referat de plată pentru returnarea sumei respective către bancă (care va transmite clientului mai departe suma respectivă).
- Mandatul de Debitare Directă a fost revocat și comunicarea acestei revocări a fost transmisă către Beneficiar.

După primirea cererii de rambursare, Compartimentul Colectare verifică statusul mandatului de Debitare Directă. În cazul în care mandatul de Direct Debit este activ, Compartimentul Colectare solicită Call Center-ului contactarea clientului în vederea prezentării unei explicații a debitării contului cu suma respectivă.

În cazul în care Mandatul de Direct Debit a fost revocat, instrucțiunea de debitare nu este corectă și trebuie restituită o parte sau întreaga sumă, Compartimentul Colectare întocmește un referat de plată

pentru returnarea sumei respective către bancă (care va transmite clientului mai departe suma respectivă).

- Clientul nu a semnat la ghișeele băncii un Mandat de Debitare Directă pentru beneficiarul în favoarea căruia s-a efectuat debitarea contului curent.

După primirea cererii de rambursare, Compartimentul Colectare verifică documentația pe baza căreia s-a activat respectivul mandat. În cazul în care Mandatul de Direct Debit a fost activat în mod corect, Compartimentul Colectare solicită Call Center-ului contactarea clientul în vederea prezentării unei explicații a debitării contului cu suma respectivă.

În cazul în care mandatul de Direct Debit nu există, instrucțiunea de debitare nu este corectă și trebuie restituită o parte sau întreaga sumă, Compartimentul Colectare întocmește un referat de plată pentru returnarea sumei respective către bancă (care va transmite clientului mai departe suma respectivă).

Ca urmare, Compartimentul Colectare:

- ❖ anulează respectivul Mandat de Direct Debit;
- ❖ modifică un Mandat de Direct Debit existent (cel pe baza căruia s-a făcut debitarea) în vederea actualizării datelor (ex.contul plătitorului cu IBAN-ul corect) dacă a existat o greșeală la introducerea datelor de către operatorul din cadrul Compartimentului Colectare.

#### 4.1 Modificarea înștiințărilor de plată


În cazul în care înștiințarea de plată cuprinde mai multe polițe, iar clientul nu dorește să mai plătească o poliță de pe această înștiințare de plată (ex. una din mașini a fost vândută) se va solicita IAL-ului/casierului/Compartimentului Colectare modificarea înștiințării.

După operarea în sistem i se va înmâna clientului o nouă înștiințare de plată.

#### 4.2 Alte prime

În cazul primelor top-up, primelor de investiție, rambursării parțiale sau a primelor plătite în avans pentru polițele life, intermediarul contactează clientul. Intermediarul va tipări din Virtual Office înainte de a contacta clientul un decont pentru prime life.

DECONT PENTRU PLATA PRIMELOR ÎNȘTIINȚATE / SUPLIMENTELOR DE PRIMA  
PENTRU CLIENT – PLATI ASIGURARI DE VIATA



200000000000107700218

Total de plata	000107700218	Moneda	
Referinta		Scadenta	

Vă rugăm să folosiți acest document doar pentru plata primelor inițiale.  
Pentru ca plata pe care urmează să o efectuați să ajungă în contul poliței dumneavoastră într-un timp cât mai scurt vă rugăm să menționați referința de plată : 000107700218  
În cazul în care sunteți în imposibilitatea plății până la data scadență, vă rugăm să contactați intermediarul dumneavoastră Simax Broker De Asigurare Srl

Pentru efectuarea acestei plăți puteți opta pentru:  
Plata în numerar

- la casierile Allianz-Tiriac Asigurări S.A.;
- la ghișeele băncilor partener BRD Groupe Societe Generale și UniCredit Tiriac Bank;
- la automatele BRD Groupe Societe Generale pentru plata primelor în baza facturilor cu cod de bare – ROBO

Plata cu cardul

- la casierile Allianz-Tiriac Asigurări S.A. cu un card valabil emis de orice bancă comercială;
- la bancomatele (ATM-urile) BRD Groupe Societe Generale și UniCredit Tiriac Bank doar cu un card emis de una din aceste bănci - vă rugăm menționați în câmpul rezervat detaliilor plății REFERINȚA menționată mai sus;
- la automatele BRD Groupe Societe Generale pentru plata facturilor cu cod de bare - ROBO, cu carduri bancare emise numai de BRD Groupe Societe Generale.

Plata prin transfer bancar  
Puteți plăti cu ordin de plată folosind conturile bancare.

Valuta contului	Cont	Banca
RON	RO94BACX0000000030063096	Unicredit Tiriac SA
EUR	RO67BACX0000000030063097	Unicredit Tiriac SA
USD	RO40BACX0000000030063098	Unicredit Tiriac SA
RON	RO95BRDE450SV38800104500	Banca Romana de Dezvoltare
USD	RO62BRDE450SV38800364500	Banca Romana de Dezvoltare
EUR	RO74BRDE450SV38800524500	Banca Romana de Dezvoltare

Acest document nu este document fiscal. Vă rugăm să păstrați dovada plății (ordin de plata, chitanță de ATM/ROBO, chitanță pentru plățile la casierii, foaie de vărsământ etc.).

DECONT PENTRU PLATA PRIMELOR ÎNȘTIINȚATE REFERINȚA - 000107700218  
Pentru Simax Broker De Asigurare Srl - 7757296

Atenție! Pentru a putea alocă prima în timp util este important să folosiți acest document pentru un singur client și o singură plată, corespunzătoare uneia sau mai multor polițe emise în aceeași zi.  
Vă rugăm să completați datele polițelor în tabelul de mai jos pentru a le putea prelua în borderoul electronic. Borderoul electronic se generează pentru fiecare decont din aplicația Virtual Office.

Folosiți numai originalul acestui decont și nu împrumutați altor persoane deconturile ce poartă numele și CNP/CUI-ul dumneavoastră.  
Vă rugăm să predați borderoul spre verificare odată cu polițele corespunzătoare.  
Data tipăririi decontului \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

În cazul în care clientul dorește să plătească prima/primele în RON, vă rugăm ca pentru polițele emise în alte monede să utilizați cursul de schimb BNR valabil la data emiterii poliței

Numar Polita	Moneda	Scadenta	Suma de plata	Moneda platii

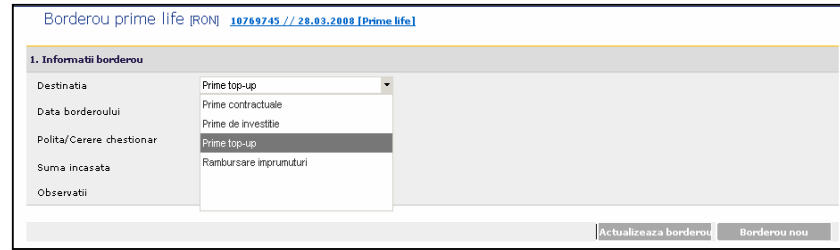
Data depunerii:..... Semnatura intermediar:.....

Pentru client

Referință

Pentru intermediar

Se va crea borderoul urmând aceiași pași ca și la capitolul III pct. 3.4., cu precizarea că se va alege destinația primei încasate(fig.34).



1. Informatii borderou	
Destinatia	Prime top-up
Data borderoului	Prime contractuale
Polita/Cerere chestionar	Prime de investitie
Suma incasata	Prime top-up
Observatii	Rambursare imprumuturi

Figura 34

După completarea decontului (se completează manual câmpurile total plată, număr poliță, monedă, scadență și moneda plății), partea superioară se va detașa și se va înmâna clientului, iar partea inferioară va rămâne la intermediar/agent. De asemenea, intermediarul va completa data depunerii și va semna decontul.

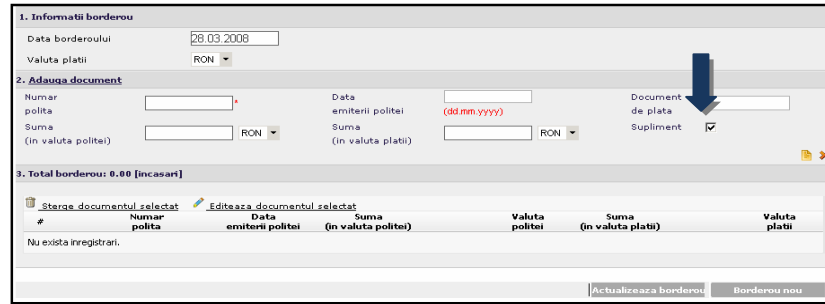
**Notă:** Se va crea un borderou pentru fiecare monedă în care s-a făcut încasarea primei de asigurare. De asemenea, borderoul poate să conțină o singură cerere/poliță pentru prima contractuală încasată pentru un singur client.

Pentru prime top-up se va înmâna clientului un alt decont și implicit se va crea un alt borderou. Borderoul trebuie creat în maxim 48 ore de la data semnării cererii de asigurare.

Clientul va efectua plata pe baza documentului înmânat de intermediar fie la ghișeele băncilor, fie prin OP cu mențiunea ca la secțiunea “detalii de plată” trebuie obligatoriu completat numărul de referință de pe decont.

Agentul/intermediarul va accesa programul Virtual Office și va apăsa butonul “Caută decont” în vederea identificării borderoului care urmează a fi creat.

Pentru alte prime aferente asigurărilor generale (suplimente, rate în avans) se va urma aceeași procedură ca și în cazul încasării primelor inițiale prin alte metode decât plata în numerar la intermediar (vezi capitolul III pct. 3.2.). În cazul primelor suplimentare, în modulul borderou se va bifa căsuța aferentă primei suplimentare. (fig.35)



1. Informatii borderou

Data borderoului: 28.03.2008

Valuta platii: RON

2. Adauga document

Numar polita: [ ]

Suma (in valuta politei): [ ] RON

Data emiterii politei: [ ] (dd mm yyyy)

Suma (in valuta platii): [ ] RON

Document de plata Supliment:

3. Total borderou: 0.00 [incasari]

Numar polita	Data emiterii politei	Suma (in valuta politei)	Valuta politei	Suma (in valuta platii)	Valuta platii
Nu exista inregistrari.					

Actualizeaza borderou | Borderou nou

Figura 35

**Pentru ratele în avans trebuie îndeplinite următoarele reguli:**

- polița trebuie sa fie în sistem
- toate ratele anterioare trebuie sa fie achitate

**Atenție! Pentru polițele plătite în altă valută decât valuta subscrisă, conversia valutară se face la data borderoul.**

## Capitolul 5

### Bănci partenere și alte instituții avizate să colecteze primele de asigurare

Băncile partenere avizate să colecteze primele de asigurare sunt următoarele:

- UniCredit Țiriac Bank
- BRD-Groupe Societe Generale
- Caseriile Allianz –Țiriac Asigurări S.A. din cadrul sucursalelor

**Notă:** Informații despre unitățile teritoriale puteți găsi pe site-ul [www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro).